



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

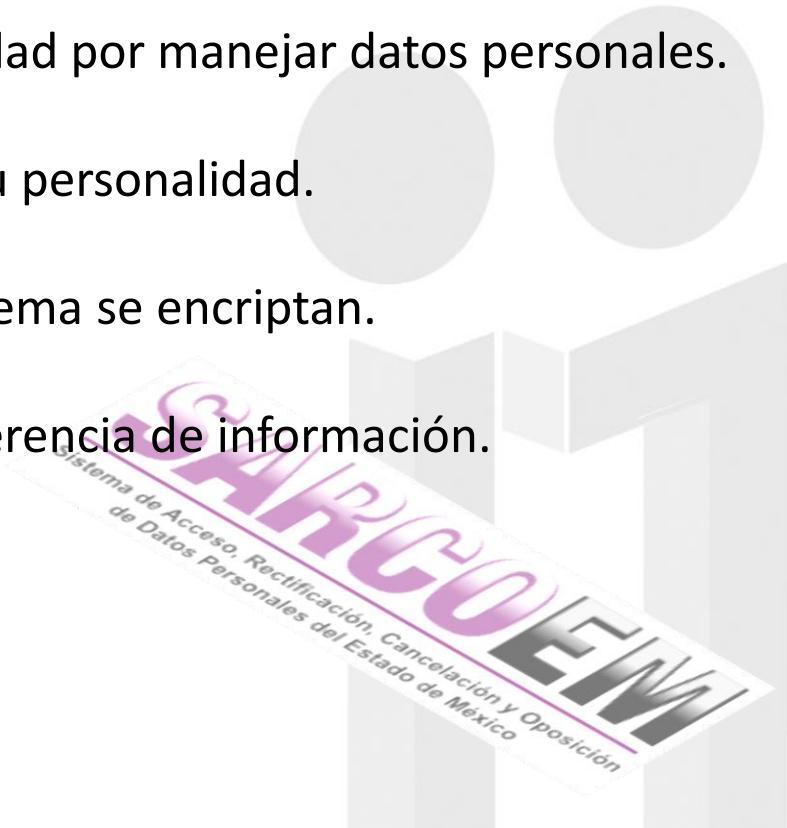
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.inforem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Iztalí IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepet, Estado de México

¿Qué es el SARCOEM?

- Es el Sistema de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México el cual es administrado por el Infoem.
- Facilita la recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de derechos ARCO.
- Cuenta con mayores niveles de seguridad por manejar datos personales.
- Los ciudadanos tienen que acreditar su personalidad.
- Los archivos que se envían en este sistema se encriptan.
- Protocolo seguro HTTPS para la transferencia de información.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tel. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infosem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Unidad No. 100, Col. Iztalí IPIEM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, CP. 52166-
Metepet, Estado de México

Proceso de Acceso a la Información



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infosem.org

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Unidad No. 100, Col. Izcalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepco, Estado de México

Respuestas a una Solicitud de Información

Unidad de Transparencia

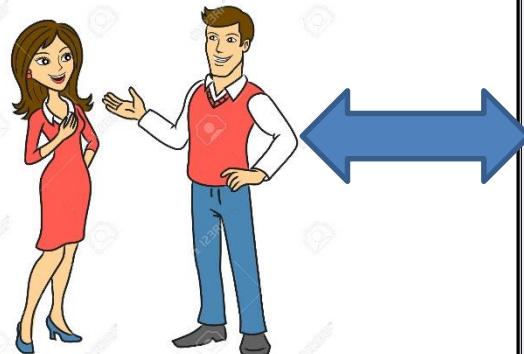


- Entrega de Información
- Respuesta u orientación
- Aclaración
- Incompetencia
- Clasificación reservada o confidencial
- No obran archivos
- Requiere pago

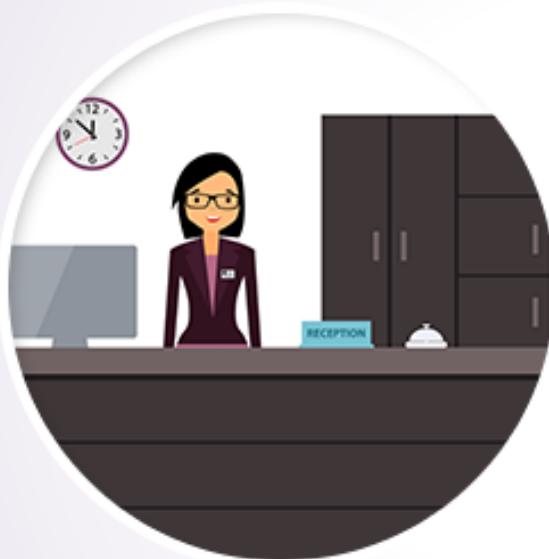


Flujo de comunicación

Ciudadano



Unidad de Transparencia
Sujeto Obligado



Sujeto Obligado

Servidores Públicos
Habilitados



Turnos



- Respuesta a turnos
- Aclaraciones
- Prorrogas



¿Cómo acceder al SARCOEM?

Existen diversas formas de acceder al sistema, algunas de ellas son:

Opción uno:

Mediante la dirección en internet www.sarcoem.org.mx

Opción dos:

Mediante el icono situado en los sitios web institucionales y de transparencia de cada Sujeto Obligado.

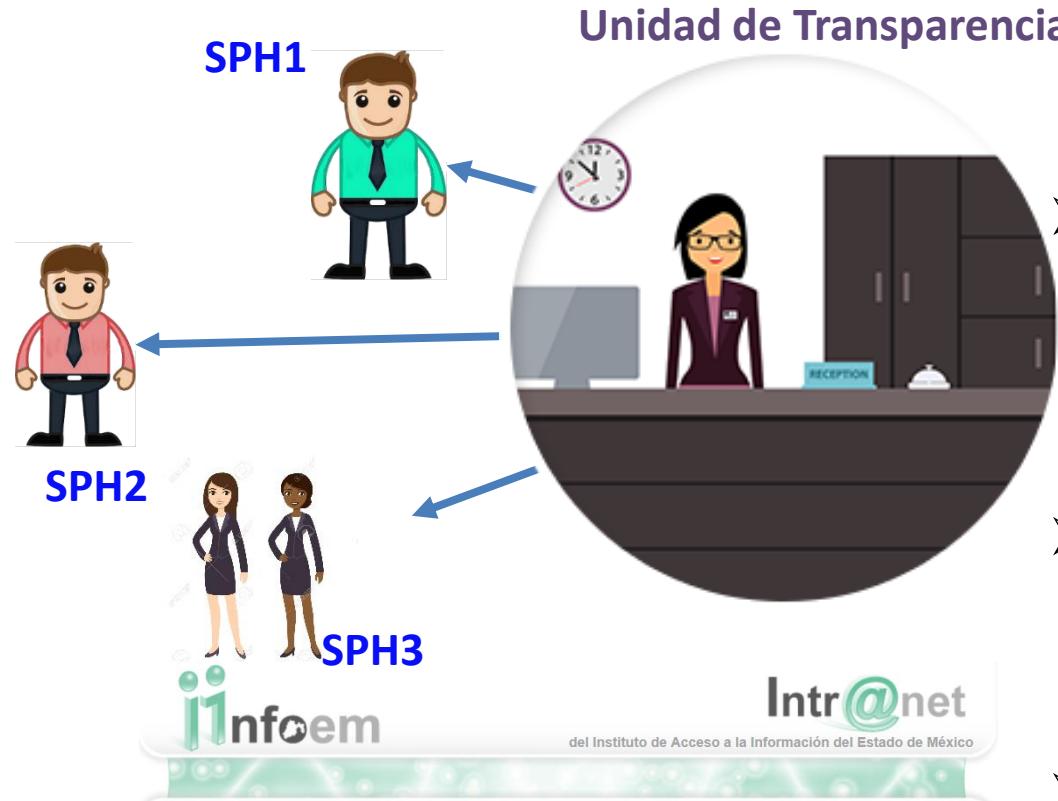


Opción tres:

Mediante el uso de motores de búsqueda como lo son Google, Yahoo!, Bing, Etc.

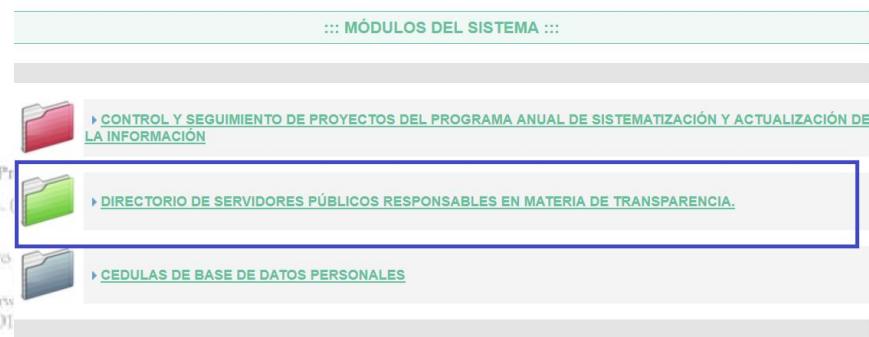


Agregar SPH



Unidad de Transparencia

- La UT, registra a los SPH en la Intranet del INFOEM, en el módulo de Directorio de Servidores Públicos
- El sistema asigna automáticamente los usuarios y contraseñas.
- En este modulo, se asignan o cambian contraseñas, y se cambian también los datos de los SPH.



Cronograma para la atención de solicitudes

Días para atención

0	1	2	3	4	...	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	16	17	18	19	20	21	...	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	...	56	57	58	59	60
---	---	---	---	---	-----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	----	----

10 días para UT o SPH solicite Aclaración u Orientación



10 días para que el ciudadano responda la Aclaración



Si el ciudadano no responde a la aclaración, la solicitud se da por terminada



Si el ciudadano responde a la solicitud de aclaración el conteo de los días se reinician

1	2	3	4	5	8	9	...	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	...	38	39	40
---	---	---	---	---	---	---	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----

Días para que el SPH solicite prorroga



Si la UT acepta la prorroga se aumentan 20 días más al término de la solicitud, y se extiende hasta el día 40

1	2	3	4	5	6	7	8	...	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	-----	----	----	----

Fechas límite para solicitudes ARCO

Documento con el cual se acredita identidad del representado:

Documento que acredita la representación

Vigencia

MEDIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES

Notificación en la Unidad de Información

Número de Folio de la Solicitud: 00006/ZUMPANGO/AD/2016

Código para el Solicitante: 000062016214120434001 ← Código para encriptar archivos

DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO

DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

MODALIDAD DE ACCESO

GRATUITAS	CON COSTO(pago de derechos)
-----------	-----------------------------

- | | | | |
|--|----------------------------------|--|-----------------------|
| SARCOEM | <input checked="" type="radio"/> | Copias fotostáticas | <input type="radio"/> |
| Consulta directa | <input type="radio"/> | Copias certificadas | <input type="radio"/> |
| Información en medio electrónico facilitado por el titular | <input type="radio"/> | Soporte electrónico proporcionado por la entidad | <input type="radio"/> |
| Otro medio gratuito | <input type="radio"/> | Otro medio con costo | <input type="radio"/> |

PLAZO DE RESPUESTA

Fecha de límite de respuesta:

20 días hábiles 06/05/2016

Fecha de posible requerimiento de aclaración de la información :

10 días hábiles 21/04/2016

Notificación de ampliación de plazo(prórroga) :

18 a 20 días hábiles
03/05/2016

Respuesta a la solicitud en caso de ampliación de plazo :

40 días hábiles 03/06/2016

Recursos de Revisión



Art. 176

El recurso de revisión es la garantía secundaria mediante la cual se pretende reparar cualquier posible afectación al derecho de acceso a la información publica.

Esta inconformidad es turnada a los Comisionados del INFOEM para dar solución al ciudadano.

El instituto resolverá el recurso de revisión en un plazo que no podrá exceder de 30 días hábiles, contados a partir de la admisión del mismo, plazo que podrá ampliarse por una sola vez y hasta por un periodo de 15 días hábiles.



Recursos de Revisión (Art. 179).

El recurso de revisión es un medio de protección que la Ley otorga a los particulares, para hacer valer sus derechos de acceso a la información pública, y procederá en contra de las siguientes causas:

- La negativa a la información solicitada
- La clasificación de la información.
- La declaración de inexistencia de la información.
- La declaración de incompetencia por el sujeto obligado.
- La entrega de información incompleta.
- La entrega de información que no corresponda con lo solicitado.
- La falta de respuesta a una solicitud de acceso a la información.
- La notificación, entrega o puesta a disposición de información en una modalidad o formato distinto al solicitado.
- La entrega o puesta a disposición de información en un formato incomprensible y/o no accesible para el solicitante.
- Los costos o tiempos de entrega de la información.
- La falta de trámite a una solicitud.
- La negativa a permitir la consulta directa de la información.
- La orientación a un trámite específico.

Flujo de comunicación Recurso de Revisión

Ciudadano



Unidad de Transparencia
Sujeto Obligado



Respuesta o
entrega de
información



Comisionados INFOEM



- ✓ Aclaración al RR
- ✓ Requerimiento de Documento
- ✓ Convocatoria a Audiencia



Interposición de Recurso de Revisión

✓ Aclaración al RR

Cronograma para un Recurso de Revisión

										Días para atención																																
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	28	29	30	31	32	33	43	44	45	46	47	48	57	58	59	60	61	62								
Se turna al comisionado y se emite acuerdo de admisión	7 días para que el recurrente o UT suban informe de justificación, alegatos, pruebas manifestaciones lo que a derecho convenga																																									
	3 días, se manifieste lo que a su derecho convenga.		Cierre de instrucción		Se resolverá en un plazo máximo de 20 días																																					
			Convocatoria a audiencia		10 días para que el Sujeto Obligado responda o entregue información de acuerdo a lo emitido en el Pleno del INFOEM		3 días para que el SO emita el informe de cumplimiento		Revisión del INFOEM de la Calidad de la Respuesta																																	

Pantalla inicial del SARCOEM



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

SARCOEM
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Viernes 8 de abril de 2016

**Registro y acceso
para particulares**



- Formatos
- Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión
- de solicitudes
- uso
- reproducción
- Aviso de privacidad
- Calendario de días inhábiles

Ingresa aquí tu solicitud.



Logo of Infoem

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí](#).

Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí](#).

¿No tienes usuario? [Regístrate](#) 

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Acceso para
Sujetos Obligados**



Calle de Nezahualcoyotl S/

Toluca, Estado de M

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.gob.mx

Contáctanos
Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2010, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0



Calle de Pino Suárez # 111, Colonia La Michoacana; Metepec

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Izcalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepec, Estado de México

Usuario y contraseña



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

- Formatos
- Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión
- Gráfica de solicitudes
- Guía de uso
- Costo de reproducción
- Aviso de privacidad
- Calendario de días inhábiles

Ingresa aquí tu solicitud.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí.](#)

¿No tienes usuario? [Regístrate.](#)

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

¿Olvidaste tu contraseña?

Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí.](#)



Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México

Viernes 8 de abril de 2016

Para acceder al sistema es necesario contar con el usuario y contraseña, el cual deberá ser asignado por el Responsable de la Unidad de Transparencia mediante el modulo del directorio. El cual se encuentra disponible en la intranet.

Nota: en caso de que el Titular de la Unidad no cuente con su usuario y contraseña, deberá enviar un oficio al Presidente del Infoem, marcando copia al Director de Sistemas solicitando la información. El tiempo estimado de atención es de 3 días.

Contáctanos
Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2016, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0

Calle de Nezahualcoyotl S/N Col. Izcalli IPIEM, Toluca, Estado de México. C. P. 50150 Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 226 1980

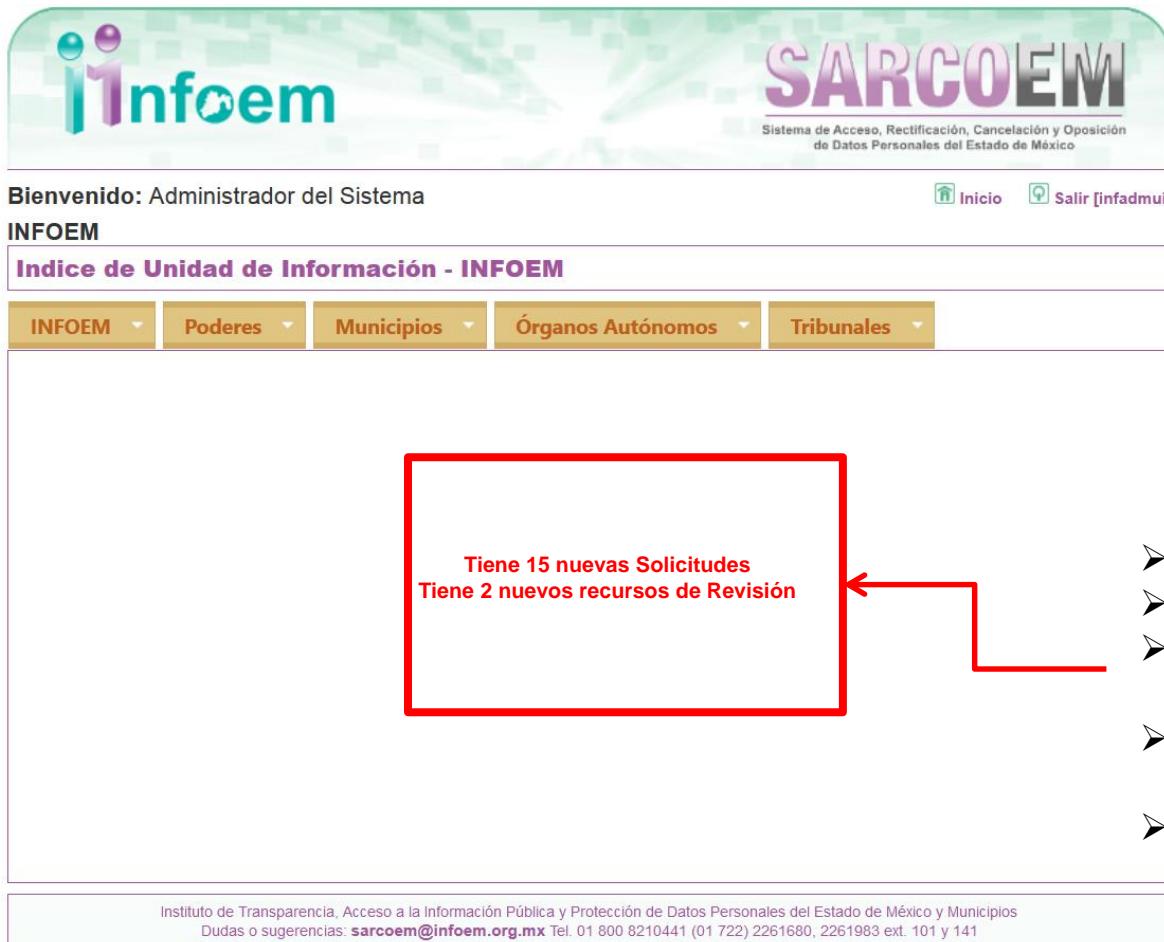
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepec, Estado de México

Opciones principales !!!



The screenshot shows the main dashboard of the SARCOEM system. At the top, there is a header with the Infoem logo and the text "SARCOEM Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México". Below the header, a welcome message says "Bienvenido: Administrador del Sistema" and "INFOEM". A navigation menu includes links for "INFOEM", "Poderes", "Municipios", "Órganos Autónomos", and "Tribunales". A red box highlights a notification area containing the text "Tiene 15 nuevas Solicitudes" and "Tiene 2 nuevos recursos de Revisión". A red arrow points from this notification box to a list of six items on the right side of the screen.

Tiene 15 nuevas Solicitudes
Tiene 2 nuevos recursos de Revisión

-
-
-
-
-
-

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Opciones del sistema:

1.- Solicitudes de Información

2.- Recursos de Revisión

Área de notificaciones del sistema:

Notificaciones de solicitudes nuevas.
Recursos de revisión nuevos.
Requerimientos de información o turnos.
Respuestas de los ciudadanos a aclaraciones de solicitudes.
Mensajes enviados por el INFOEM para los sujetos obligados.

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infesem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Urriaua No. 100, Col. Izcalli IPSEM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepco, Estado de México

Solicitudes ARCO



The screenshot shows the SARCOEM system interface. At the top, there's a banner with the Infoem logo on the left and the SARCOEM logo with its full name "Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México" on the right. Below the banner, the text "Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA" is displayed, followed by "Unidad de Información - Sujeto Obligado". A navigation bar includes links for "Inicio", "Mensajes", and "Salir [PRUEBASOPU]". On the left, a sidebar menu has "Solicitudes ARCO" selected, with sub-options "Seguimiento solicitudes" (highlighted in yellow), "Solicitudes Concluidas", and "Solicitudes Verbales". The main content area shows a message "Tiene 1 nuevas solicitudes".

Opciones de las Solicitudes de Información:

1.- Seguimiento a Solicitudes

2.- Solicitudes Concluidas

3.- Solicitudes Verbales

Filtros para la búsqueda



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO ▾ Recursos de Revisión ▾

Filtrar Solicitud

Año: 2016

Fecha de recepción: dd/mm/aaaa al: dd/mm/aaaa

Folio: dd/mm/aaaa al: dd/mm/aaaa

Entidad Federativa:Todos....

Municipio:Todos....

Tipo de Solicitud: Todos

Tipo de Acceso: Todos

Semáforo:

Limpiar Formulario Filtrar Solicitud Quitar Filtro

Regresar

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

IMPORTANTE: En caso de que no se usen los filtros, pueden oprimir directamente el botón de “Filtrar Solicitudes”.

Filtros más comunes

Tablero de control

Filtrar Solicitudes

Año:	2016		
Fecha de recepción: del:	08/02/2016	al:	15/03/2016
Folio:	del:	al:	
Entidad Federativa:	<input type="button" value="▼"/>		
Municipio:	<input type="button" value="---Todos---"/>		
Tipo de Solicitud:	<input type="button" value="---- Todos ----"/>		
Sujeto Obligado:	<input type="button" value="---Todos---"/>		
Tipo de Acceso:	<input type="button" value="---- Todos ----"/>		
Semáforo:	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/CHICOLOA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	14	6	0	Análisis de la Solicitud				
F	00019/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	13	7	0	Turno a servidor público habilitado				
@	00002/TEXCOCO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEXCOCO	Solicitud de Acceso a Datos Personales	07/03/2016	0	0	2	Concluido		09/03/2016		
@	00001/ACOLMAN /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE ACOLMAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	03/03/2016	20	0	0	Análisis de la Solicitud				
F	00018/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	29/02/2016	0	0	13	Respuesta a la Solicitud Notificada		19/03/2016		
@	00002/PAPALO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE PAPALOTLA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	25/02/2016	0	0	20	Respuesta a la Solicitud Notificada		04/04/2016		
@	00002/TLALNEPA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ	Solicitud de Acceso a Datos Personales	23/02/2016	0	0	8	Concluido		07/03/2016		
@	00001/ZUMPANGO /RD/2016	AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	0	0	13	Recepción del Recurso de Revisión		01/03/2016		

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

Ir
Prot
Tels. (7)

Centro de
Uruguay
CP. 50150

Análisis del requerimiento

La información del acuse de la solicitud es confidencial, siendo responsabilidad de la Unidad el resguardo y confidencialidad de ellos.

Nota: por ningún motivo los Servidores Públicos deberán conocer los datos del solicitante.

Datos del Solicitante

El Responsable de la Unidad de Transparencia deberá garantizar el resguardo y protección.

Datos de lo Solicitado

Mediante la información de este apartado se deberá realizar el análisis del requerimiento

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Izcalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México
Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepco, Estado de México

The screenshot shows the SARCOEM system interface. At the top right, the SARCOEM logo is displayed with the full name "SISTEMA DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO". Below the logo, a welcome message reads "Bienvenido: Administrador del Sistema". A purple header bar contains the text "Acuse de solicitud". The main content area displays a form for a data access request. The form fields include:

- SUJETO OBLIGADO:** AYUNTAMIENTO DE TEXOCO
- Fecha de Recepción(dd-mm-aaaa):** 07/03/2016
- Hora(hh:mm):** 12:44:25
- DATOS DEL SOLICITANTE:**
 - NOMBRE:** rosas ramirez victoria damaris
 - APELLIDO PATRERO:** _____
 - APELLIDO MATERNO:** _____
 - NOMBRE(S):** _____
- DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE:**
 - Credencial para votar Pasaporte Licencia para conducir
 - Cédula profesional Cartilla de servicio militar Otro
- OTRO TIPO DE IDENTIFICACIÓN (Especificar):** _____
- DATOS DE PERSONALIDAD Y REPRESENTACIÓN:**
 - CURP:** rorv960430mmcsmc04
- MEDIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES:**
 - CALLE:** 1 de mayo
 - NUM. EXTERIOR:** 8
 - NUM. INTERIOR:** _____
 - ENTIDAD FEDERATIVA:** ESTADO DE MÉXICO
 - MUNICIPIO:** TEXOCO
 - C.P.:** 56250
 - COLONIA O LOCALIDAD:** san miguel coatlinchan
- Número de Folio de la Solicitud:** 00002/TEXOCO/AD/2016
- Código para el Solicitante:** 000022016190124425001
- DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO:**
 - DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO:** Cuales fueron las listaciones del ultimo año
- MODALIDAD DE ACCESO:**

GRATUITAS	CON COSTO(pago de derechos)
SARCOEM <input checked="" type="radio"/>	Copias fotostáticas <input type="radio"/>
Consulta directa <input type="radio"/>	Copias certificadas <input type="radio"/>
Información en medio electrónico facilitado por el titular <input type="radio"/>	Soporte electrónico proporcionado por la entidad <input type="radio"/>
Otro medio gratuito <input type="radio"/>	Otro medio con costo <input type="radio"/>
- PLAZO DE RESPUESTA:**
 - Fecha de límite de respuesta:** 20 días hábiles 11/04/2016
 - Fecha de posible requerimiento de aclaración de la información :** 10 días hábiles 28/03/2016
 - Notificación de ampliación de plazo(prórroga) :** 18 a 20 días hábiles 07/04/2016
 - Respuesta a la solicitud en caso de ampliación de plazo :** 40 días hábiles 10/05/2016

Tablero de control

Filtrar Solicitudes ▲

Año:	2016		
Fecha de recepción: del:	08/02/2016	al:	15/03/2016
Folio:			
Entidad Federativa:			
Municipio:	---Todos---		
Tipo de Solicitud:	--- Todos ---		
Sujeto Obligado:	---Todos---		
Tipo de Acceso:	--- Todos ---		
Semáforo:	● ● ● ● ● ●		
Limpiar Formulario Filtrar Solicitudes Quitar Filtro			

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/CHICOLOA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	14	6	0	Análisis de la Solicitud	●		🔍	✉️
F	00019/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	13	7	0	Turno a servidor público habilitado	●		🔍	✉️
@	00002/TEXCOCO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEXCOCO	Solicitud de Acceso a Datos Personales	07/03/2016	0	0	2	Concluido	●	09/03/2016	🔍	✉️
@	00001/ACOLMAN /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE ACOLMAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	03/03/2016	20	0	0	Análisis de la Solicitud	●		🔍	✉️
F	00018/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	29/02/2016	0	0	13	Respuesta a la Solicitud Notificada	●	19/03/2016	🔍	✉️
@	00002/PAPALO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE PAPALOTLA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	25/02/2016	0	0	20	Respuesta a la Solicitud Notificada	●	04/04/2016	🔍	✉️
@	00002/TLALNEPA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ	Solicitud de Acceso a Datos Personales	23/02/2016	0	0	8	Concluido	●	07/03/2016	🔍	✉️
@	00001/ZUMPANGO /RD/2016	AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	0	0	13	Recepción del Recurso de Revisión	●	01/03/2016	🔍	✉️

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

[Regresar](#)

8

Análisis de la Solicitud

Una vez concluido el análisis del requerimiento mediante la columna Estado actual se deberá modificar el estatus, de acuerdo a las siguientes opciones:

1. Requerir de aclaración
2. No se atiende requerimiento
3. Incompetencia
4. Requerir información a Servidor Público Habilitado
5. Entrega de información

Cambio de estatus del requerimiento



Bienvenido: Administrador del Sistema

Cambio de estatus

Cambio de estado a solicitudes de información	
Folio de la solicitud:	00001/CHICOLOA/AD/2016
Estatus actual:	Análisis de la Solicitud
Seleccione el siguiente estatus	
Estatus final:	<input type="button" value="--Elige un Estatus--"/> <input type="button" value="--Elege un Estatus--"/> Requerimiento de aclaración, complementación o corrección de datos de la solicitud (Art. 159) Solicitud que no cumple con los requisitos (Art. 43) Incompetencia de sujeto obligado procede orientación por notificar (Art. 167) Turno a servidor público habilitado Respuesta a la Solicitud
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141	

En caso de requerir **aclaración**, se deberá realizar en los primeros 5 días del ingreso de la solicitud.

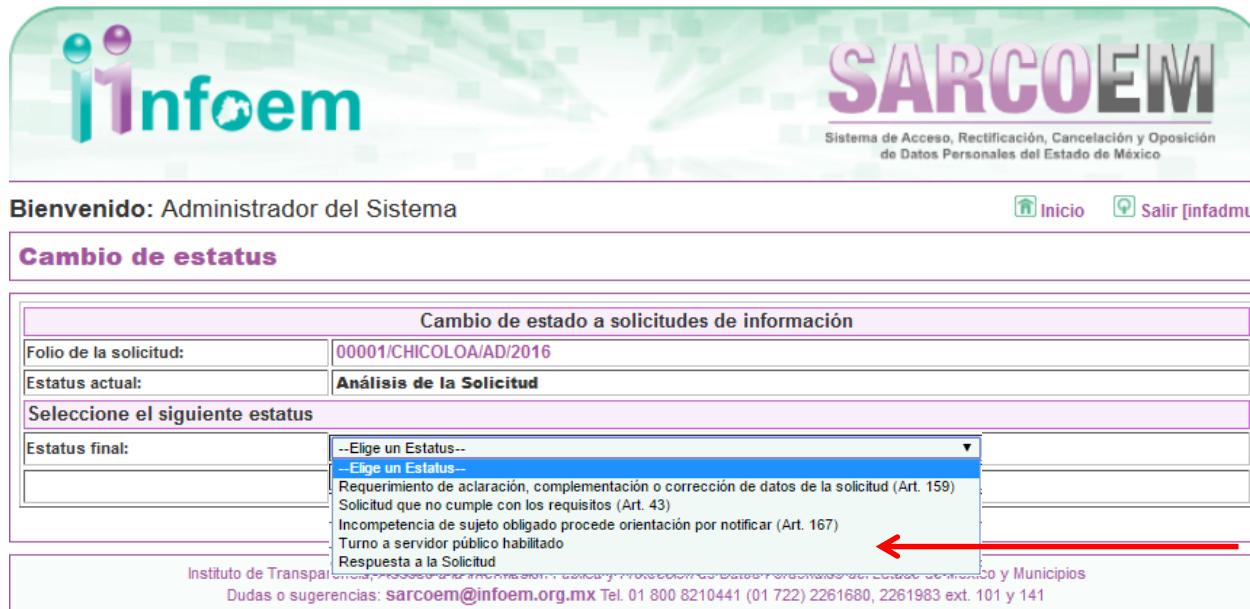
Nota: en el 6 día la opción es deshabilitada por el sistema, por lo cual desaparece de la pantalla.

Supuesto uno: el particular atiende el requerimiento de aclaración en un máximo de 5 días, reiniciándose los términos de Ley.

Supuesto dos: el particular no atiende el requerimiento de aclaración en un máximo de 5 días, se concluye el trámite.

En caso de **incompetencia**, se deberá orientar al particular sobre su requerimiento en un plazo máximo de 5 días de haberse interpuesto el requerimiento.

Cambio de estatus del requerimiento



Bienvenido: Administrador del Sistema

Cambio de estatus

Cambio de estado a solicitudes de información

Folio de la solicitud:	00001/CHICOLOA/AD/2016
Estatus actual:	Análisis de la Solicitud
Seleccione el siguiente estatus	
Estatus final:	--Elige un Estatus-- --Elige un Estatus-- Requerimiento de aclaración, complementación o corrección de datos de la solicitud (Art. 159) Solicitud que no cumple con los requisitos (Art. 43) Incompetencia de sujeto obligado procede orientación por notificar (Art. 167) Turno a servidor público habilitado Respuesta a la Solicitud

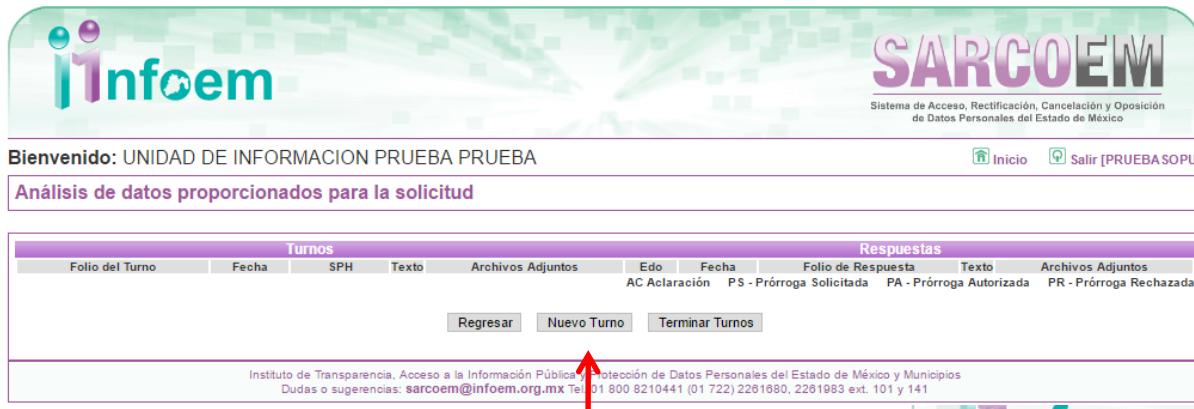
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Requerimiento a Servidor Público Habilitado

Los requerimiento de información se puede realizar a varios Servidores Públicos Habilitados.

Nota: el requerimiento a los Servidores Públicos Habilitados deberá realizarse en un plazo máximo de 2 días de haber sido interpuesta la solicitud.

Requerimiento a Servidor Público Habilitado



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Análisis de datos proporcionados para la solicitud

Turnos						Respuestas							
Folio del Turno	Fecha	SPH	Texto	Archivos Adjuntos	Edo	Fecha	Folio de Respuesta	Texto	Archivos Adjuntos	AC Aclaración	PS - Prórroga Solicitada	PA - Prórroga Autorizada	PR - Prórroga Rechazada

Regresar Nuevo Turno Terminar Turnos

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel: 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Paso 1

Seleccionamos “Nuevo Turno”

Paso 2

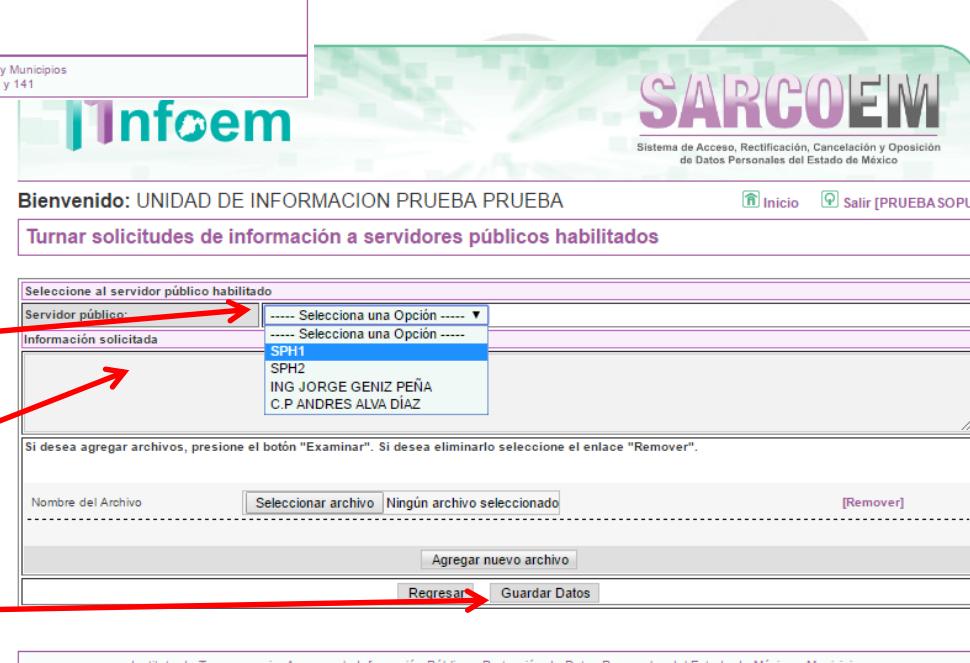
Seleccionamos “Servidor Público”, previamente dado de alta en el directorio

Paso 3

Digitamos o pegamos parte o la totalidad del requerimiento.

Paso 4

Seleccionamos “Guardar Datos”



SARCOEM
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Turnar solicitudes de información a servidores públicos habilitados

Seleccione al servidor público habilitado

Servidor público:	----- Selección una Opción -----
Información solicitada	----- Selección una Opción -----
SPH1 SPH2 ING JORGE GENIZ PEÑA C.P ANDRES ALVA DÍAZ	

Si desea agregar archivos, presione el botón "Examinar". Si desea eliminarlo seleccione el enlace "Remover".

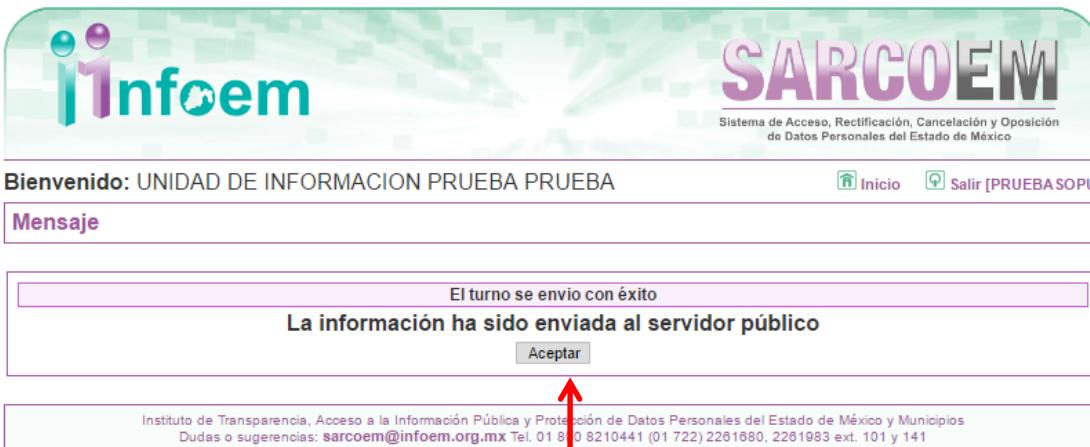
Nombre del Archivo Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado [Remover]

Agregar nuevo archivo

Regresar Guardar Datos

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel: 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Requerimiento a Servidor Público Habilitado



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Mensaje

El turno se envio con éxito

La información ha sido enviada al servidor público

Aceptar

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Paso 5

Seleccionamos “Aceptar” para regresar al tablero de requerimientos.

Paso 6

En caso de haber requerido la totalidad de la información solicitada seleccionamos “Regresar”



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Analisis de datos proporcionados para la solicitud

Folio del Turno	Fecha	SPH	Texto	Archivos Adjuntos	Edo	Fecha	Folio de Respuesta	Texto	Archivos Adjuntos	Respuestas	
00001/SOPRD/2016/T SPH/0001	08/04/2016	SPH1	<input type="button" value="Pendiente de Respuesta"/>	<input type="button" value="text del turno"/>				AC Aclaración	PS - Prórroga Solicitud	PA - Prórroga Autorizada	PR - Prórroga Rechazada

Regresar Nuevo Turno Terminar Turnos

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Paso 7 (opcional)

De ser necesario requerir información a más de un Servidor Público Habilitado repetimos los pasos de la lámina anterior, seleccionando “Nuevo Turno”.

Requerimiento a Servidor Público Habilitado



Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

[Inicio](#) [Salir \[PRUEBA SOPU\]](#)

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO
Recursos de Revisión

Filtrar Solicituds

Año:	2016
Fecha de recepción:	des: <input type="text"/> al: <input type="text"/>
Folio:	des: <input type="text"/> al: <input type="text"/>
Entidad Federativa:	<input type="text"/>
Municipio:	----Todos----
Tipo de Solicitud:	---- Todos ----
Tipo de Acceso:	---- Todos ----
Semáforo:	● ● ● ●

[Limpiar Formulario](#) [Filtrar Solicituds](#) [Quitar Filtro](#)

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/SOP/RD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	34	0	0	Turmo a servidor público habilitado	 			
@	00001/SOP/AD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Concluido	 	09/03/2016		

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

[Regresar](#)

Validación de cambio de estado actual

En la columna de “Estado Actual” visualizaremos el cambio de estatus del requerimiento.

El Responsable de la Unidad de Transparencia a concluido la atención del requerimiento.

Corresponde al Servidor Público Habilitado su intervención, deberá seguir las instrucciones de las láminas 4 y 5

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infesem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
“Miguel Hidalgo y Costilla”
Uruguay No. 100, Col. Ixalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, CP. 52166-
Metepco, Estado de México

Usuario y contraseña del Servidor Público Habilitado

- Formatos
- Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión
- Gráfica de solicitudes
- Guía de uso
- Costo de reproducción
- Aviso de privacidad
- Calendario de días inhábiles

Ingresa aquí tu solicitud.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

• Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí](#).

Viernes 8 de abril de 2016

¿No tienes usuario? [Regístrate](#).

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

• Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí](#).

Para acceder al sistema es necesario contar con el usuario y contraseña, el cual deberá ser asignado por el Responsable de la Unidad de transparencia mediante el modulo del directorio, disponible en la intranet.

Contáctanos
Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2016, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0

Calle de Nezahualcóyotl S/N Col. Iztapalapa, Toluca, Estado de México. C.P. 50150 Calle de Pino Suárez s/n número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 226 1980

PROFECIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Iztapalapa, C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepec, Estado de México

Requerimientos de Información de SPH



Bienvenido: SPH1

Servidor Público Habilitado

Indice del Servidor Público Habilitado

Turnos

Tiene 1 requerimiento(s) de información por atender

Seguimiento a Turnos
Turnos Atendidos

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 141 y 141

Opciones del sistema:

1.- Seguimiento a Turnos

2.- Turnos atendidos

Nota: es necesario acceder al sistema como mínimo una vez al día

Apartado de requerimientos.

Tablero de control SPH



Bienvenido: SPH1

Inicio Salir [SPH1]

Resuestas a turnos de solicitudes de información

Turnos											
Mostrando 1 al 1 de 1 registros											
Acceso	Folio de Solicitud	Folio del Turno	Fecha	Texto	Archivos Adjuntos	DT	DR	Aclaración	Respuesta	Prórroga	Estado
@	00001/SOP/RD/2016	00001/SOP/RD/2016/TSP/0001	08/04/2016			14	8		Proporcionar		Pendiente

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

AC-Aclaración @-Acceso vía electrónica P5 - Prórroga Solicitud F-Acceso vía Módulo de Acceso PA - Prórroga Autorizada PR -Prórroga Rechazada

Regresar

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Para la descripción de las columnas favor de referirse a las diapositivas 10 a la 13.

Mediante la columna de nombre “Requerimientos” visualizaremos la información solicitada.

En el apartado de nombre “Observaciones y/o Justificación” visualizaremos una descripción clara del requerimiento

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
“Miguel Hidalgo y Costilla”
Unrua No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, CP. 52166-
Metepco, Estado de México



Bienvenido: Administrador del Sistema

Observaciones

Folio de la solicitud:	00019/INFOEM/AD/2016
Estatus de la solicitud:	Respuesta a la Solicitud Notificada
Observaciones y/o Justificación	
Con fundamento en lo dispuesto por las fracciones I y II del artículo 40 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, mismas que disponen “Los Servidores Públicos Habilitados tendrán las siguientes funciones: I.- Localizar la información que le solicite la Unidad de Información; II.- Proporcionar la información que obre en los archivos y que le sea solicitada por la Unidad de Información...”. Adjunto encontrará el requerimiento correspondiente.	

Cerrar Imprimir

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Tablero de control SPH



The screenshot shows the SARCOEM system interface. At the top right, it displays the SARCOEM logo and the text "Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México". Below the logo, there are links for "Inicio" and "Salir [SPH30ccf]". On the left, the Infoem logo is visible. The main content area is titled "Respuestas a turnos de solicitudes de información". A table titled "Turnos" shows one record:

Acceso	Folio de Solicitud	Folio del Turno	Fecha	Texto	Archivos Adjuntos	DT	DR	Aclaración	Respuesta	Prórroga	Estado
F	00023/TEOTIHUA/AD/2016	00023/TEOTIHUA/AD/2016/TSP/0001	05/04/2016			3	17	Solicitar Aclaración	Proporcionar respuesta		

Below the table, a legend defines abbreviations: AC-Aclaración, @-Acceso vía electrónica, PS - Prórroga Solicitada, F-Acceso vía Módulo de Acceso, PA - Prórroga Autorizada, and PR - Prórroga Rechazada. A red arrow points from the text "En caso de que el requerimiento no sea claro, el Servidor Público Habilitado podrá solicitar una aclaración en los primeros 10 días de haber sido interpuesto por el particular" to the "Aclaración" column in the table.

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

En caso de que el requerimiento no sea claro, el Servidor Público Habilitado podrá solicitar una aclaración en los primeros 10 días de haber sido interpuesto por el particular

Nota: el sistema solo permite una vez el estatus de aclaración.

Tablero de control SPH



Bienvenido: Patricio Gutiérrez Ortiz

Respuestas a turnos de solicitudes de información

Turnos											
Mostrando 1 al 1 de 1 registros											
Acceso	Folio de Solicitud	Folio del Turno	Fecha	Texto	Archivos Adjuntos	DT	DR	Aclaración	Respuesta	Prórroga	Estado
F	00023/TEOTIHUA/AD/2016	00023/TEOTIHUA/AD/2016/TSP/0001	05/04/2016			3	17	Solicitar Aclaración	Proporcionar respuesta		

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

AC-Aclaración @-Acceso vía electrónica PS - Prórroga Solicitud F-Acceso vía Módulo de Acceso PA - Prórroga Autorizada PR -Prórroga Rechazada

[Regresar](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Una vez analizado el requerimiento procederemos a proporcionar la respuesta mediante la columna de nombre “Respuesta”



Bienvenido: Patricio Gutiérrez Ortiz

Tablero de respuestas del servidor público habilitado

Folio de Respuesta	Fecha	SPH	Observaciones	Archivos Adjuntos

[Regresar](#) [Nueva Respuesta](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Mediante la opción de nombre “Nueva Respuesta” atendemos el requerimiento

Atención del requerimientos de Información



The screenshot shows the SARCOEM (Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México) system interface. At the top, it displays the Infoem logo and the text "Bienvenido: SPH1". The main title is "Respuesta a requerimientos de información del servidor público habilitado". Below this, there is a section for "Folio de la solicitud" (Request Number) showing "00001/SOP/RD/2016" and a "Repuesta" (Response) area. The response area is labeled with a red "1". Below this is an "Observaciones" (Observations) section labeled with a red "2". At the bottom, there is a file upload section with a "Nombre del Archivo" (File Name) field, a "Examinar..." (Browse...) button, and a message stating "Ningún archivo seleccionado." (No file selected). There is also a "[Remover]" (Remove) button. A red "3" is placed next to the "Examinar..." button. Below this is a "Agregar nuevo archivo" (Add new file) button. At the bottom right of the response area, there are "Regresar" (Return) and "Guardar Datos" (Save Data) buttons, with a red arrow pointing to the "Guardar Datos" button.

En la pantalla de respuesta a requerimiento de información encontraremos los siguientes 3 apartados.

1. Resumen ejecutivo de la respuesta.
2. Observaciones a la respuesta.
3. Opción de adjuntar archivos que sustenten la respuesta.

La limitante es en función al enlace de internet de los Sujetos Obligados.

Mediante la opción de nombre “Guardar Datos” finalizamos la atención del requerimiento.

Confirmación de atención de Requerimiento de Información



Bienvenido: SPH1

Tablero de respuestas del servidor público habilitado

Folio de Respuesta	Fecha	SPH	Observaciones	Archivos Adjuntos
00001/SOP/RD/2016/RSP/0001	08/04/2016	SPH1		FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx
00001/SOP/RD/2016/RSP/0002	08/04/2016	SPH1		

[Regresar](#) [Nueva Respuesta](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Tablero de respuestas del Servidor Público

Mediante esta pantalla se podrán enviar alcances a la respuesta del requerimiento.

El Servidor Público Habilitado a concluido la atención del requerimiento.

Tablero de requerimientos de información

Mediante el apartado de requerimientos verifiquemos que se ha concluido con la atención.



Bienvenido: SPH1

Servidor Público Habilitado

Indice del Servidor Público Habilitado

Turnos
Tiene 1 requerimiento(s) de información por atender

Seguimiento a Turnos
Turnos Atendidos

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Corresponde al Titular de la Unidad de Transparencia su intervención, , deberá seguir las instrucciones de las laminas 4 y 5

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Izcalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepco, Estado de México

Pantalla inicial del SARCOEM

Viernes 8 de abril de 2016

- Formatos
- Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión
- Gráfica de solicitudes
- Guía de uso
- Costo de reproducción
- Aviso de privacidad
- Calendario de días inhábiles

Ingresa aquí tu solicitud.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

- Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí](#).

¿No tienes usuario? [Regístrate.](#)

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

- Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí](#).

Acceso para Sujetos Obligados.

- Titular de la Unidad de Transparencia

- Servidores Públicos Habilitados

Para acceder al sistema es necesario contar con el usuario y contraseña, el cual deberá ser asignado por el Responsable de la Unidad de Transparencia mediante el modulo del directorio. El cual se encuentra disponible en la intranet.

Contáctanos

Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2016, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0

Calle de Nezahualcoyotl S/N Col. Izcalli IPIEM, Toluca, Estado de México. C. P. 50150 Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 226 1980

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infosem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepec, Estado de México

Análisis de respuesta a requerimiento de información

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO ▾ Recursos de Revisión ▾

Filtrar Solicituds

Año: 2016

Fecha de recepción: del: al:

Folio: del: al:

Entidad Federativa:

Municipio: ----Todos----

Tipo de Solicitud: ---- Todos -----

Tipo de Acceso: ---- Todos -----

Semáforo:     

Limpiar Formulario | Filtrar Solicituds | Quitar Filtro

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del Aviso
@	00001/SOP /RD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	34	0	0	Turno a servidor público habilitado			
@	00001/SOP /AD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Concluido		09/03/2016	

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Regresar

SARCOEM
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México

 Inicio  Salir [PRUEBASOP]

Prioridad:     

Análisis de la respuesta del Servidor Público Habilitado

En la columna de nombre “Texto” visualizaremos la respuesta al requerimiento.

Para la descripción de las columnas favor de referirse a las diapositivas 10 a la 13.

Validación de la respuesta a requerimiento

En la columna de nombre “Estado Actual” visualizaremos y analizaremos la respuesta al requerimiento.

Aprobación de la respuesta del requerimiento

Mediante la opción “Terminar Turnos” se aprueba la(s) respuesta(s) enviada(s) por el Servidor Público Habilitado.

Contestación a requerimiento



SARCOEM
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

[Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO **Recursos de Revisión**

Filtrar Solicituds

Año:	2016	<input type="button" value=""/>
Fecha de recepción: del:	<input type="text"/>	al: <input type="text"/>
Folio:	<input type="text"/>	al: <input type="text"/>
Entidad Federativa:	<input type="button" value=""/>	
Municipio:	----Todos----	
Tipo de Solicitud:	---- Todos ----	
Tipo de Acceso:	---- Todos ----	
Semáforo:	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Limpiar Formulario Filtrar Solicituds Quitar Filtro		

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/SOP/RD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	34	0	0	Respuesta del turno a servidor público habilitado				
@	00001/SOP/AD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Concluido		09/03/2016		

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

[Regresar](#)

Cambio de estatus

En la columna de nombre “Estado Actual” modificaremos el estatus del requerimiento.

Entrega de información

Estatus final

Para el caso de entrega de la información se deberá seleccionar el siguiente estatus



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

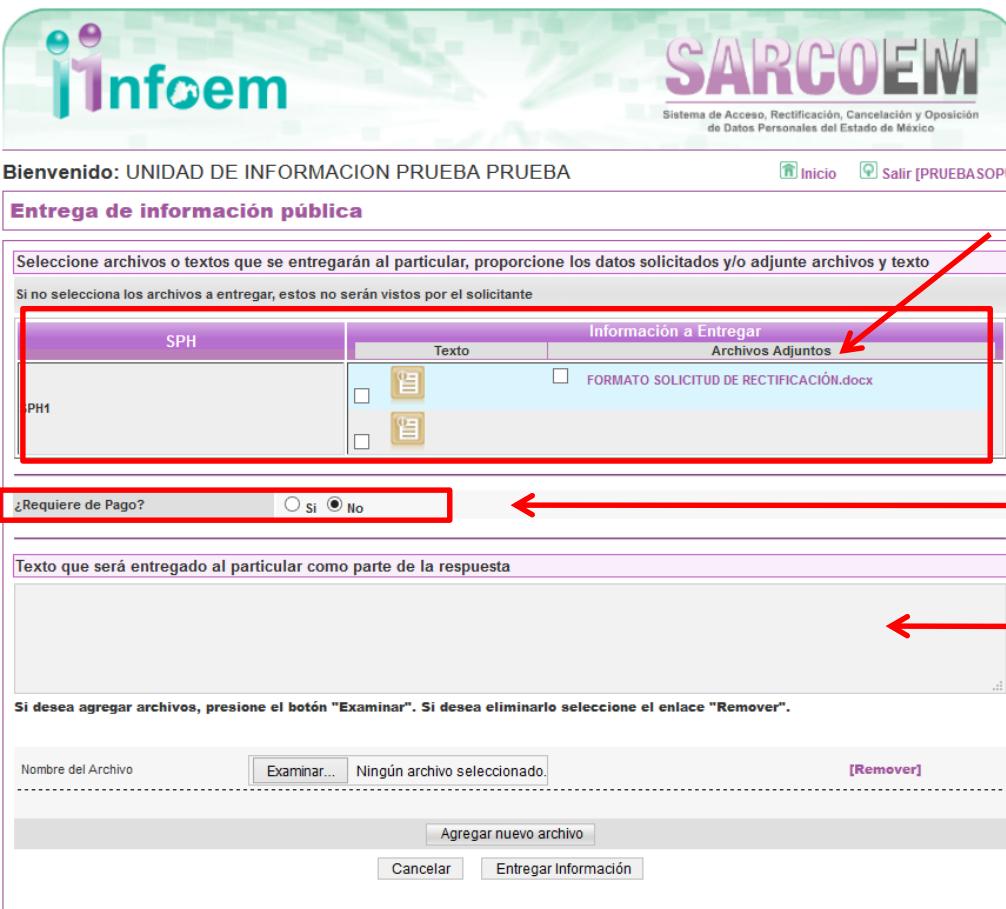
[Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Cambio de estatus

Folio de la solicitud:	00001/SOP/RD/2016
Estatus actual:	Respuesta del turno a servidor público habilitado
Seleccione el siguiente estatus	
Estatus final:	<input type="button" value="--Elige un Estatus--"/> <input type="button" value="--Elige un Estatus--"/> Incompetencia de sujeto obligado procede orientación por notificar (Art. 167) En proceso de notificación, en reservada, confidencial o no obra archivos Respuesta a la Solicitud

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Selección de respuesta(s) para atención del requerimiento



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Inicio Salir [PRUEBASOPU]

Entrega de información pública

Seleccione archivos o textos que se entregarán al particular, proporcione los datos solicitados y/o adjunte archivos y texto

Si no selecciona los archivos a entregar, estos no serán vistos por el solicitante

SPH	Información a Entregar	
	Texto	Archivos Adjuntos
PH1	<input type="checkbox"/> FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx	<input type="checkbox"/>

¿Requiere de Pago? Si No

Texto que será entregado al particular como parte de la respuesta

Si desea agregar archivos, presione el botón "Examinar". Si desea eliminarlo seleccione el enlace "Remover".

Nombre del Archivo Examinar... Ningún archivo seleccionado. [Remover]

Agregar nuevo archivo Cancelar Entregar Información

Selección de respuestas

Mediante el apartado el Titular de la Unidad de Transparencia seleccionara las respuestas pertinentes al requerimiento.

Requerimiento de pago

En caso de que el solicitante especifique la entrega de información en otro medio. (Basado en el Código Financiero Art. 70 – bis)

Resumen de la respuesta

El Titular de la Unidad de Transparencia deberá realizar un resumen ejecutivo de la respuesta al requerimiento.

Confirmación de respuestas



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Entrega de información

El estatus se cambio con éxito

La información ha sido enviada al particular.

Aceptar

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680 :



Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México

[Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO **Recursos de Revisión**

Filtrar Solicituds

Año:	2016	Fecha de recepción: del:	al:	Folio:	del:	al:	Entidad Federativa:
Municipio:	----Todos----	Tipo de Solicitud:	---- Todos ----	Tipo de Acceso:	---- Todos ----	Semáforo:	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

[Limpiar Formulario](#) [Filtrar Solicituds](#) [Quitar Filtro](#)

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
00001/SOP /RD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	01/02/2016 0 0 0	Respueta a la Solicitud Notificada		08/04/2016						
00001/SOP /AD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016 0 0 20	Concluido		09/03/2016						

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

[Regresar](#)

Confirmación de respuesta

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 04 04 / 05 06 07 08

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Unrua No. 100, Col. Izcalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, CP. 52166-
Metepco, Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Acuse de solicitud

archivos adjuntos:

- image.jpg

Para visualizar correctamente los archivos, debe ingresar el código de la solicitud.

[Validar](#)

[Click para imprimir el acuse](#)
[Descargar archivo en formato PDF](#)



SISTEMA DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN
DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO

ACUSE DE SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES



Sistema de Acces
o de Datos

SUJETO OBLIGADO

SUJETO OBLIGADO PRUEBA

Fecha de Recepción(dd-mm-aaaa): 09/02/2016 Hora(hh:mm): 14

DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE:	Hernandez	Huerta
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	N

DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE

Credencial para votar Pasaporte Licencia para conducir

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.inforem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruguay No. 100, Col. Ixalli IPREM,
CP. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepco, Estado de México

SARCOEM

Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Descargar correctamente los archivos

Para poder descargar correctamente los archivos que se adjunten en todo el proceso de la solicitud, es necesario ingresar el código para solicitante que se genera por solicitud y es la llave para visualizar los archivos adjuntos.

Acuse de respuesta a la solicitud

RESPUESTA A LA SOLICITUD

Archivos Adjuntos

De click en la liga del archivo adjunto para abrirlo
[FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx](#)

Para visualizar correctamente los archivos, debe ingresar el código de la solicitud.

[IMPRIMIR EL ACUSE](#)
versión en PDF



SUJETO OBLIGADO PRUEBA

Toluca, México a 08 de Abril de 2016

Nombre del solicitante: JESÚS HERNANDEZ HUERTA

Folio de la solicitud: 00001/SOP/RD/2016

En respuesta a la solicitud recibida, nos permitimos hacer de su conocimiento que con fundamento en el artículo 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, le contestamos que:

Respuesta al requerimiento de información

Gracias !!!!



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infsem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Urriaua No. 100, Col. Izcalli IPSEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166-
Metepco, Estado de México

Dirección de Informática

Ing. Jorge Géniz Peña
Director de Informática
Ext. 401
jorge.geniz@infoem.org.mx

Ing. Jesús Hernández Huerta
Subdirector de Desarrollo Tecnológico
Ext. 402
Jesus.hernandez@infoem.org.mx

Ing. Miguel Ángel Vargas Camacho
Jefe de Departamento de Soporte
Ext. 403
miguel.vargas@infoem.org.mx

Ing. Omar Gabriel Alegría Ramírez
Jefe de Departamento de Sistemas
Ext. 406
omar.alegria@infoem.org.mx

