



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapart No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepac, Estado de México

¿Qué es el SARCOEM?

- Es el Sistema de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México el cual es administrado por el Infoem.
- Facilita la recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de derechos ARCO.
- Cuenta con mayores niveles de seguridad por manejar datos personales.
- Los ciudadanos tienen que acreditar su personalidad.
- Los archivos que se envían en este sistema se encriptan.
- Protocolo seguro HTTPS para la transferencia de información.



Proceso de Acceso a la Información



VÍA ELECTRÓNICA



VERBAL

FISICA- MÓDULO DE ACCESO



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepac, Estado de México

Respuestas a una Solicitud de Información

Unidad de Transparencia



- Entrega de Información
- Respuesta u orientación
- Aclaración
- Incompetencia
- Clasificación reservada o confidencial
- No obran archivos
- Requiere pago

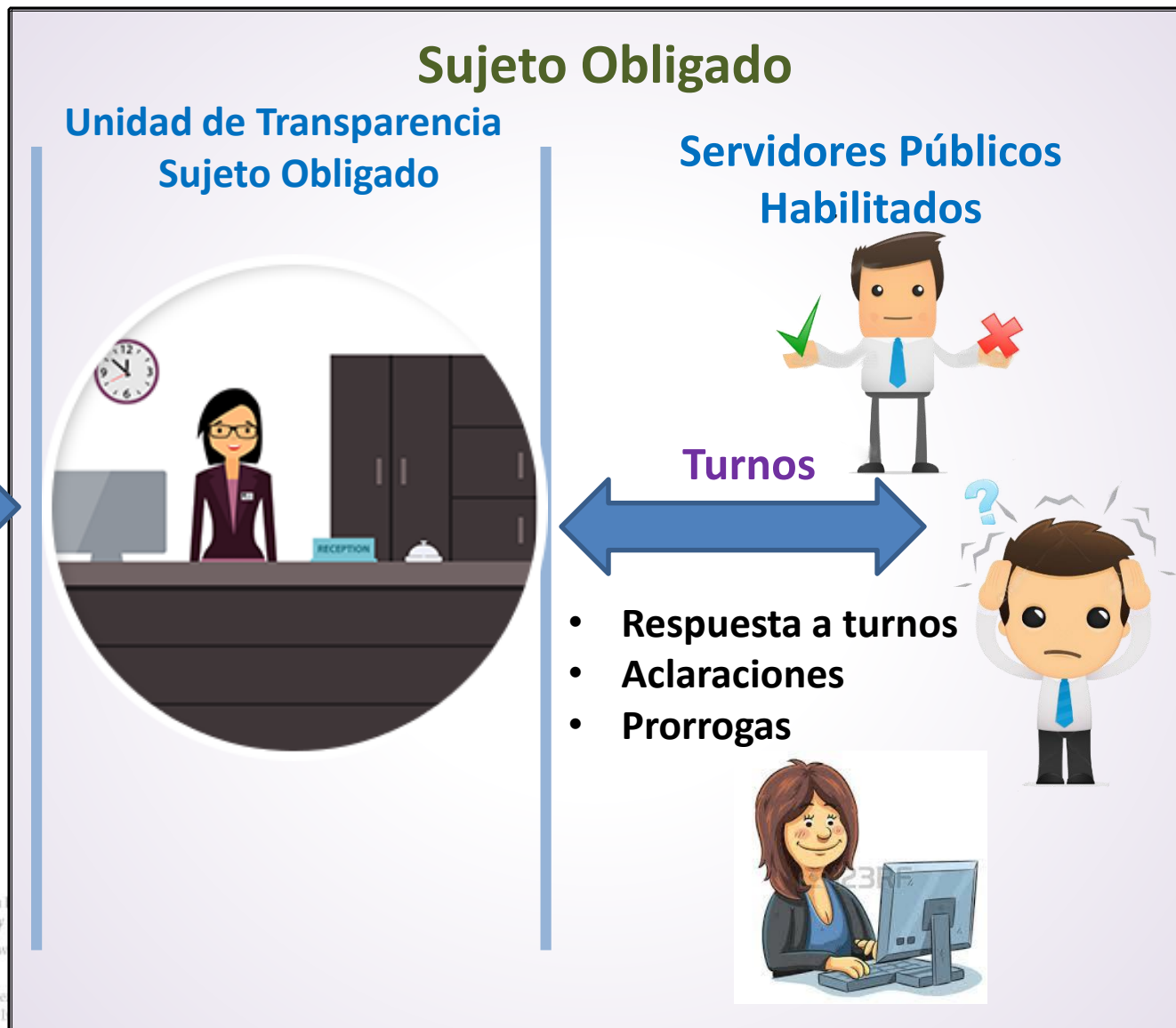


Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapal No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepéc, Estado de México

Flujo de comunicación



¿Cómo acceder al SARCOEM?

Existen diversas formas de acceder al sistema, algunas de ellas son:

Opción uno:

Mediante la dirección en internet www.sarcoem.org.mx

Opción dos:

Mediante el icono situado en los sitios web institucionales y de transparencia de cada Sujeto Obligado.



Opción tres:

Mediante el uso de motores de búsqueda como lo son Google, Yahoo!, Bing, Etc.



Agregar SPH

Unidad de Transparencia

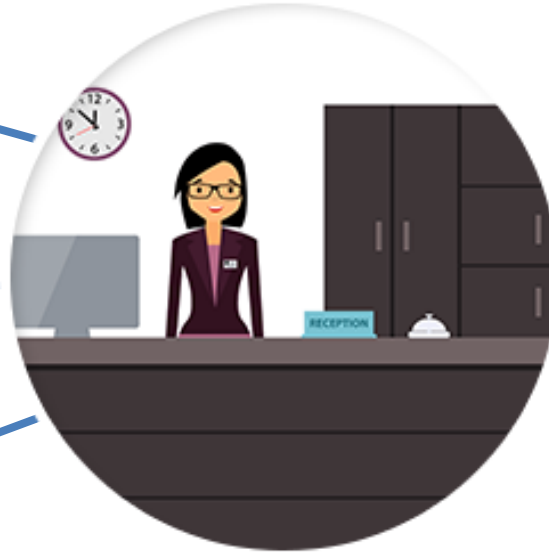
SPH1



SPH2



SPH3



➤ La UT, registra a los SPH en la Intranet del INFOEM, en el módulo de Directorio de Servidores Públicos

➤ El sistema asigna automáticamente los usuarios y contraseñas.

➤ En este modulo, se asignan o cambian contraseñas, y se cambian también los datos de los SPH.





Fechas límite para solicitudes ARCO

Documento con el cual se acredita identidad del representado:

Documento que acredita la representación

Vigencia

MEDIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES

Notificación en la Unidad de Información

Número de Folio de la Solicitud: 00006/ZUMPANGO/AD/2016

Código para el Solicitante: 000062016214120434001 ← Código para encriptar archivos

DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO

DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO

[Redacted content]

MODALIDAD DE ACCESO

GRATUITAS		CON COSTO(pago de derechos)	
SARCOEM	<input checked="" type="radio"/>	Copias fotostáticas	<input type="radio"/>
Consulta directa	<input type="radio"/>	Copias certificadas	<input type="radio"/>
Información en medio electrónico facilitado por el titular	<input type="radio"/>	Soporte electrónico proporcionado por la entidad	<input type="radio"/>
Otro medio gratuito	<input type="radio"/>	Otro medio con costo	<input type="radio"/>

PLAZO DE RESPUESTA

Fecha de límite de respuesta:

20 días hábiles 06/05/2016

Fecha de posible requerimiento de aclaración de la información :

10 días hábiles 21/04/2016

Notificación de ampliación de plazo(prórroga) :

18 a 20 días hábiles
03/05/2016

Respuesta a la solicitud en caso de ampliación de plazo :

40 días hábiles 03/06/2016

Recursos de Revisión



Art. 176

El recurso de revisión es la garantía secundaria mediante la cual se pretende reparar cualquier posible afectación al derecho de acceso a la información pública.

Esta inconformidad es turnada a los Comisionados del INFOEM para dar solución al ciudadano.



El instituto resolverá el recurso de revisión en un plazo que no podrá exceder de 30 días hábiles, contados a partir de la admisión del mismo, plazo que podrá ampliarse por una sola vez y hasta por un periodo de 15 días hábiles.

Recursos de Revisión (Art. 179).

El recurso de revisión es un medio de protección que la Ley otorga a los particulares, para hacer valer sus derechos de acceso a la información pública, y procederá en contra de las siguientes causas:

- La negativa a la información solicitada
- La clasificación de la información.
- La declaración de inexistencia de la información.
- La declaración de incompetencia por el sujeto obligado.
- La entrega de información incompleta.
- la entrega de información que no corresponda con lo solicitado.
- La falta de respuesta a una solicitud de acceso a la información.
- La notificación, entrega o puesta a disposición de información en una modalidad o formato distinto al solicitado.
- La entrega o puesta a disposición de información en un formato incomprensible y/o no accesible para el solicitante.
- Los costos o tiempos de entrega de la información.
- La falta de trámite a una solicitud.
- La negativa a permitir la consulta directa de la información.
- La orientación a un trámite específico.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapalan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepéc, Estado de México

Flujo de comunicación Recurso de Revisión

Ciudadano

**Unidad de Transparencia
Sujeto Obligado**

Comisionados INFOEM



← Respuesta o entrega de información



- ↔
- ✓ Aclaración al RR
 - ✓ Requerimiento de Documento
 - ✓ Convocatoria a Audiencia



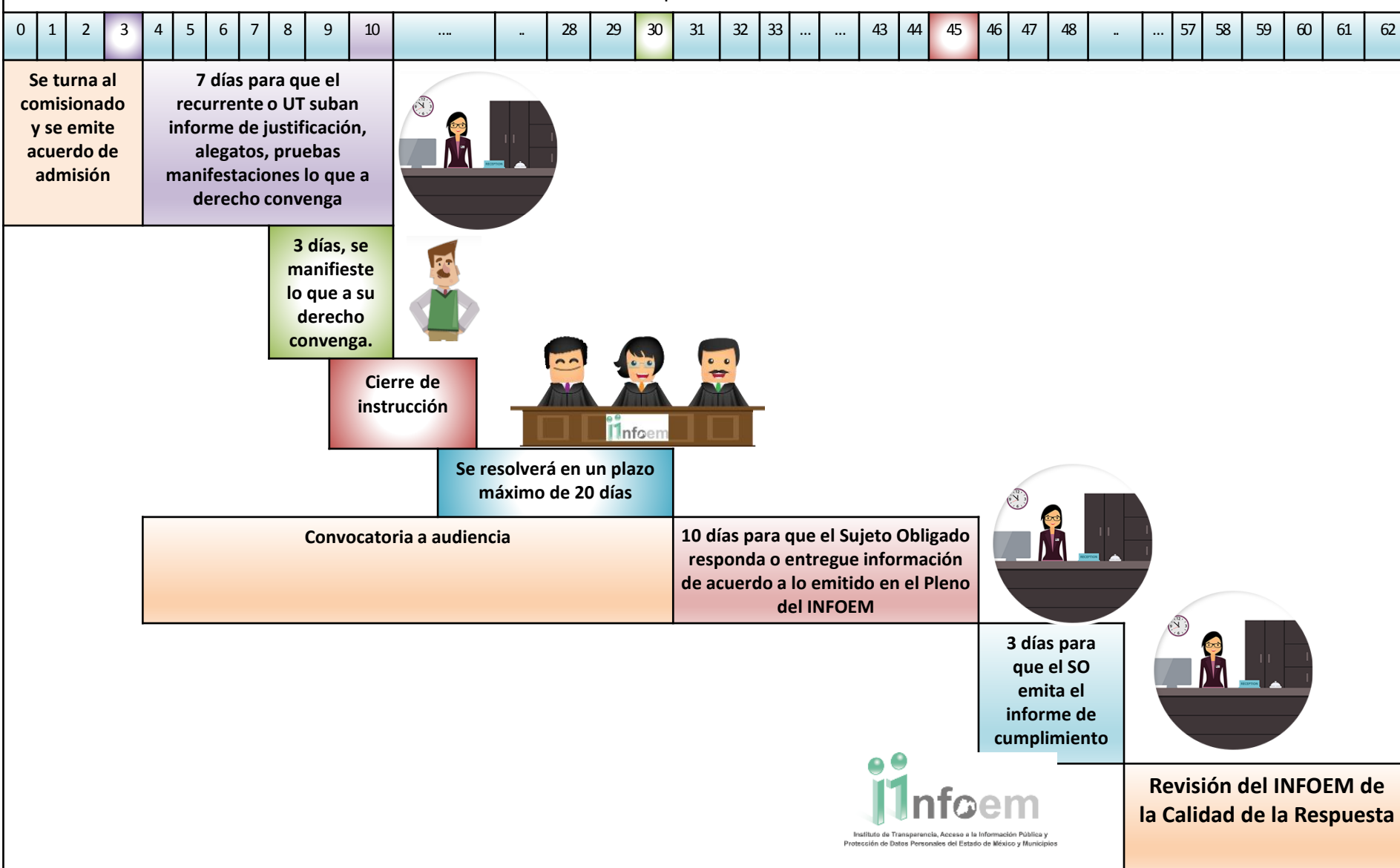
Interposición de Recurso de Revisión

✓ Aclaración al RR



Cronograma para un Recurso de Revisión

Días para atención



Pantalla inicial del SARCOEM



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios



SARCOEM
 Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
 de Datos Personales del Estado de México

Víernes 8 de abril de 2016

Formatos

- Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión
- de solicitudes
- uso
- reproducción
- Aviso de privacidad
- Calendario de días inhábiles

Ingresa aquí tu solicitud.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

¿No tienes usuario? [Regístrate.](#)

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

¿Olvidaste tu contraseña?

Acceso para Sujetos Obligados

Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí.](#)

Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí.](#)






Contáctanos
 Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
 Lada sin costo: 01 800 821 04 41
 © 2016. Información - Derechos Reservados, versión 1.0

Calle de Nezahualcoyotl / Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez sin número / Toluca, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 2 26 19 80

Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
 "Miguel Hidalgo y Costilla"
 Urusawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
 C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
 Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
 Col. La Michoacana, C.P. 52166
 Metepec, Estado de México

Usuario y contraseña




Viernes 8 de abril de 2016

- Formatos
- Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión
- Gráfica de solicitudes
- Guía de uso
- Costo de reproducción
- Aviso de privacidad
- Calendario de días inhábiles

Ingresa aquí tu solicitud.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí.](#)

¿No tienes usuario? [Regístrate.](#)

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí.](#)

Contáctanos

Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2016, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0

Para acceder al sistema es necesario contar con el usuario y contraseña, el cual deberá ser asignado por el Responsable de la Unidad de Transparencia mediante el modulo del directorio. El cual se encuentra disponible en la intranet.

Nota: en caso de que el Titular de la Unidad no cuente con su usuario y contraseña, deberá enviar un oficio al Presidente del Infoem, marcando copia al Director de Sistemas solicitando la información. El tiempo estimado de atención es de 3 días.

Calle de Nezahualcoyotl S/N Col. Izcalli IPIEM, Toluca, Estado de México. C. P. 50150 Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 226 1980

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepec, Estado de México

Opciones principales !!!

Bienvenido: Administrador del Sistema [Inicio](#) [Salir \[infadmui\]](#)

INFOEM

Indice de Unidad de Información - INFOEM

INFOEM **Poderes** **Municipios** **Órganos Autónomos** **Tribunales**

Tiene 15 nuevas Solicitudes
Tiene 2 nuevos recursos de Revisión

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepéc, Estado de México

Opciones del sistema:

1.- Solicitudes de Información

2.- Recursos de Revisión

Área de notificaciones del sistema:

- Notificaciones de solicitudes nuevas
- Recursos de revisión nuevos.
- Requerimientos de información o turnos.
- Respuestas de los ciudadanos a aclaraciones de solicitudes.
- Mensajes enviados por el INFOEM para los sujetos obligados.

Solicitudes ARCO



SARCOEM

Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

[Inicio](#) [Mensajes](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Unidad de Información - Sujeto Obligado

Índice de Unidad de Información

Solicitudes ARCO ▾

Recursos de Revisión ▾

Seguimiento solicitudes

Solicitudes Concluidas

Solicitudes Verbales

Tiene 1 nuevas solicitudes

Opciones de las Solicitudes de Información:

1.- Seguimiento a Solicitudes

2.- Solicitudes Concluidas

3.- Solicitudes Verbales

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx


Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepéc, Estado de México

Filtros para la búsqueda

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

 Inicio

 Salir [PRUEBASOPU]

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO ▾

Recursos de Revisión ▾

Filtrar Solicitudes

Año:	2016 ▾		
Fecha de recepción:	del: <input type="text"/>		al: <input type="text"/>
Folio:	del: <input type="text"/>		al: <input type="text"/>
Entidad Federativa:	----Todos----		
Municipio:	----Todos----		
Tipo de Solicitud:	---- Todos ----		
Tipo de Acceso:	---- Todos ----		
Semáforo:	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		

Limpiar Formulario

Filtrar Solicitudes

Quitar Filtro

Regresar

IMPORTANTE: En caso de que no se usen los filtros, pueden oprimir directamente el botón de “Filtrar Solicitudes”.

Filtros más comunes

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
“Miguel Hidalgo y Costilla”
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapalan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepac, Estado de México

Tablero de control

Filtrar Solicitudes

Año: 2016

Fecha de recepción: del: 08/02/2016 al: 15/03/2016

Folio: del: al:

Entidad Federativa:

Municipio: ----Todos----

Tipo de Solicitud: ---- Todos ----

Sujeto Obligado: ----Todos----

Tipo de Acceso: ---- Todos ----

Semáforo: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Limpiar Formulario

Filtrar Solicitudes

Quitar Filtro

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/CHICOLOA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE CHICOLAPAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	14	6	0	Análisis de la Solicitud				
F	00019/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	13	7	0	Turno a servidor público habilitado				
@	00002/TEXCOCO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEXCOCO	Solicitud de Acceso a Datos Personales	07/03/2016	0	0	2	Concluido		09/03/2016		
@	00001/ACOLMAN /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE ACOLMAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	03/03/2016	20	0	0	Análisis de la Solicitud				
F	00018/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	29/02/2016	0	0	13	Respuesta a la Solicitud Notificada		19/03/2016		
@	00002/PAPALO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE PAPALOTLA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	25/02/2016	0	0	20	Respuesta a la Solicitud Notificada		04/04/2016		
@	00002/TLALNEPA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ	Solicitud de Acceso a Datos Personales	23/02/2016	0	0	8	Concluido		07/03/2016		
@	00001/ZUMPANGO /RD/2016	AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	0	0	13	Recepción del Recurso de Revisión		01/03/2016		

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

Regresar

Análisis del requerimiento

La información del acuse de la solicitud es confidencial, siendo responsabilidad del la Unidad el resguardo y confidencialidad de ellos.

Nota: por ningún motivo los Servidores Públicos deberán conocer los datos del solicitante.

Datos del Solicitante

El Responsable de la Unidad de Transparencia deberá garantizar el resguardo y protección.

Datos de lo Solicitado

Mediante la información de este apartado se deberá realizar el análisis del requerimiento

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepc, Estado de México




Bienvenido: Administrador del Sistema

Acuse de solicitud

archivos adjuntos: No hay archivos adjuntos

[Click para imprimir el acuse](#)
[Descargar archivo en formato PDF](#)



**SISTEMA DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y
OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



ACUSE DE SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES

SUJETO OBLIGADO		
AYUNTAMIENTO DE TEXCOCO		
Fecha de Recepción(dd-mm-aaaa):	07/03/2016	Hora(hh:mm): 12:44:25
DATOS DEL SOLICITANTE		
NOMBRE:	rosas ramirez	victoria damaris
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S):
DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE		
Credencial para votar <input checked="" type="radio"/>	Pasaporte <input type="radio"/>	Licencia para conducir <input type="radio"/>
Cédula profesional <input type="radio"/>	Cartilla de servicio militar <input type="radio"/>	Otro <input type="radio"/>
OTRO TIPO DE IDENTIFICACIÓN (Especificar):		
DATOS DE PERSONALIDAD Y REPRESENTACIÓN		
CURP: rorv960430mmcsmc04		
MEDIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES		
CALLE: 1 de mayo	NUM. EXTERIOR: 8	NUM. INTERIOR:
ENTIDAD FEDERATIVA ESTADO DE MÉXICO	MUNICIPIO TEXCOCO	C.P. 56250
COLONIA O LOCALIDAD san miguel coatlinchan		

Número de Folio de la Solicitud: 00002/TEXCOCO/AD/2016
Código para el Solicitante: 000022016190124425001

DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO	
DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES A LOS QUE DESEA TENER EL ACCESO	
cuales fueron las litisaciones del ultimo año	
MODALIDAD DE ACCESO	
GRATUITAS	CON COSTO(pago de derechos)
SARCOEM <input checked="" type="radio"/>	Copias fotostáticas <input type="radio"/>
Consulta directa <input type="radio"/>	Copias certificadas <input type="radio"/>
Información en medio electrónico facilitado por el titular <input type="radio"/>	Soporte electrónico proporcionado por la entidad <input type="radio"/>
Otro medio gratuito <input type="radio"/>	Otro medio con costo <input type="radio"/>
PLAZO DE RESPUESTA	
Fecha de limite de respuesta:	20 días hábiles 11/04/2016
Fecha de posible requerimiento de aclaración de la información :	10 días hábiles 28/03/2016
Notificación de ampliación de plazo(prórroga) :	18 a 20 días hábiles 07/04/2016
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación de plazo :	40 días hábiles 10/05/2016

Tablero de control

Filtrar Solicitudes

Año: 2016

Fecha de recepción: del: 08/02/2016 al: 15/03/2016

Folio: del: al:

Entidad Federativa:

Municipio: ----Todos----

Tipo de Solicitud: ---- Todos ----

Sujeto Obligado: ----Todos----

Tipo de Acceso: ---- Todos ----

Semáforo: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[Limpiar Formulario](#) [Filtrar Solicitudes](#) [Quitar Filtro](#)

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/CHICOLOA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE CHICOLAPAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	14	6	0	Análisis de la Solicitud				
F	00019/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	14/03/2016	13	7	0	Turno a servidor público habilitado				
@	00002/TEXCOCO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEXCOCO	Solicitud de Acceso a Datos Personales	07/03/2016	0	0	2	Concluido		09/03/2016		
@	00001/ACOLMAN /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE ACOLMAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	03/03/2016	20	0	0	Análisis de la Solicitud				
F	00018/TEOTIHUA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	Solicitud de Acceso a Datos Personales	29/02/2016	0	0	13	Respuesta a la Solicitud Notificada		19/03/2016		
@	00002/PAPALO /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE PAPALOTLA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	25/02/2016	0	0	20	Respuesta a la Solicitud Notificada		04/04/2016		
@	00002/TLALNEPA /AD/2016	AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ	Solicitud de Acceso a Datos Personales	23/02/2016	0	0	8	Concluido		07/03/2016		
@	00001/ZUMPANGO /RD/2016	AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	0	0	13	Recepción del Recurso de Revisión		01/03/2016		

Mostrando 1 al 8 de 8 registros

[Regresar](#)


8

Análisis de la Solicitud

Una vez concluido el análisis del requerimiento mediante la columna Estado actual se deberá modificar el estatus, de acuerdo a las siguientes opciones:

- 1.Requerir de aclaración
- 2.No se atiende requerimiento
- 3.Incompetencia
- 4.Requerir información a Servidor Público Habilitado
- 5.Entrega de información

Cambio de estatus del requerimiento



SARCOEM
 Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
 de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: Administrador del Sistema Inicio Salir [infadmui]

Cambio de estatus

Cambio de estado a solicitudes de información

Folio de la solicitud:	00001/CHICOLOA/AD/2016
Estatus actual:	Análisis de la Solicitud
Seleccione el siguiente estatus	
Estatus final:	<div> --Elige un Estatus-- --Elige un Estatus-- Requerimiento de aclaración, complementación o corrección de datos de la solicitud (Art. 159) Solicitud que no cumple con los requisitos (Art. 43) Incompetencia de sujeto obligado procede orientación por notificar (Art. 167) Turno a servidor público habilitado Respuesta a la Solicitud </div>

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
 Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
 Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

En caso de requerir **aclaración**, se deberá realizar en los primeros 5 días del ingreso de la solicitud.



Nota: en el 6 día la opción es deshabilitada por el sistema, por lo cual desaparece de la pantalla.

Supuesto uno: el particular atiende el requerimiento de aclaración en un máximo de 5 días, reiniciándose los términos de Ley.

Supuesto dos: el particular no atiende el requerimiento de aclaración en un máximo de 5 días, se concluye el tramite.

En caso de **incompetencia**, se deberá orientar al particular sobre su requerimiento en un plazo máximo de 5 días de haberse interpuesto el requerimiento.

Cambio de estatus del requerimiento

Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: Administrador del Sistema Inicio Salir [infadmui]

Cambio de estatus

Cambio de estado a solicitudes de información	
Folio de la solicitud:	00001/CHICOLOA/AD/2016
Estatus actual:	Análisis de la Solicitud
Seleccione el siguiente estatus	
Estatus final:	<div> --Elige un Estatus-- <div> --Elige un Estatus-- Requerimiento de aclaración, complementación o corrección de datos de la solicitud (Art. 159) Solicitud que no cumple con los requisitos (Art. 43) Incompetencia de sujeto obligado procede orientación por notificar (Art. 167) Turno a servidor público habilitado Respuesta a la Solicitud </div> </div>

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Requerimiento a Servidor Público Habilitado

Los requerimiento de información se puede realizar a varios Servidores Públicos Habilitados.

Nota: el requerimiento a los Servidores Públicos Habilitados deberá realizarse en un plazo máximo de 2 días de haber sido interpuesta la solicitud.

Requerimiento a Servidor Público Habilitado



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBA SOPU\]](#)

Análisis de datos proporcionados para la solicitud

Turnos				Respuestas			
Folio del Turno	Fecha	SPH	Texto	Archivos Adjuntos	Edo	Fecha	Folio de Respuesta
					AC Aclaración	PS - Prórroga Solicitada	PA - Prórroga Autorizada
							PR - Prórroga Rechazada

[Regresar](#) [Nuevo Turno](#) [Terminar Turnos](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Paso 1

Seleccionamos “Nuevo Turno”

Paso 2

Seleccionamos “Servidor Público”,
previamente dado de alta en el directorio

Paso 3

Digitamos o pegamos parte o la totalidad
del requerimiento.

Paso 4

Seleccionamos “Guardar Datos”



Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBA SOPU\]](#)

Turnar solicitudes de información a servidores públicos habilitados

Seleccione al servidor público habilitado

Servidor público: [----- Selecciona una Opción -----](#)

Información solicitada: [----- Selecciona una Opción -----](#)

SPH1
SPH2
ING JORGE GENIZ PEÑA
C.P ANDRES ALVA DIAZ

Si desea agregar archivos, presione el botón "Examinar". Si desea eliminarlo seleccione el enlace "Remover".

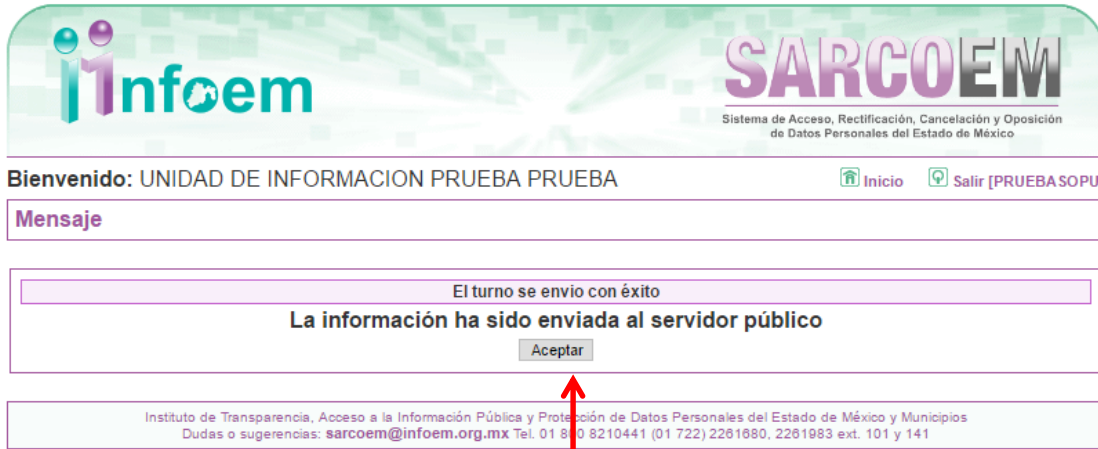
Nombre del Archivo: [Seleccionar archivo](#) Ningún archivo seleccionado [\[Remover\]](#)

[Agregar nuevo archivo](#)

[Regresar](#) [Guardar Datos](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Requerimiento a Servidor Público Habilitado



iinfoem **SARCOEM**
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Mensaje

El turno se envió con éxito
La información ha sido enviada al servidor público
[Aceptar](#)

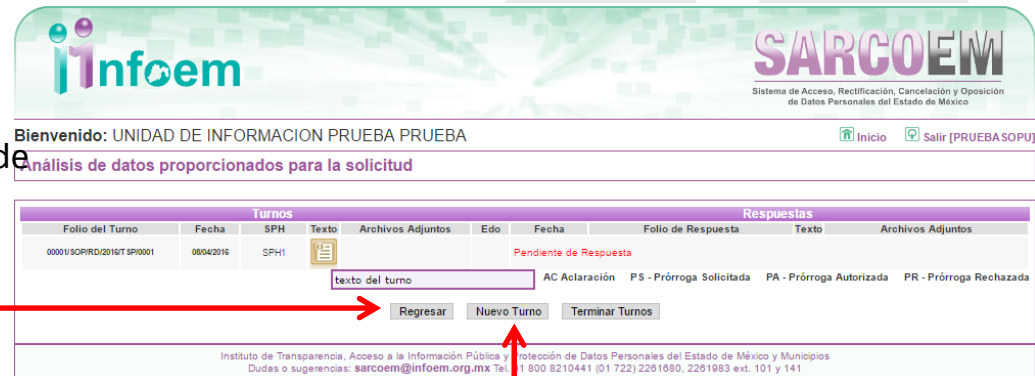
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Paso 5

Seleccionamos “Aceptar” para regresar al tablero de requerimientos.

Paso 6

En caso de haber requerido la totalidad de la información solicitada seleccionamos “Regresar”



iinfoem **SARCOEM**
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Análisis de datos proporcionados para la solicitud

Turnos						Respuestas			
Folio del Turno	Fecha	SPH	Texto	Archivos Adjuntos	Edo	Fecha	Folio de Respuesta	Texto	Archivos Adjuntos
00001150PRRD/2016T SP0001	08/04/2016	SPH1	texto del turno		Pendiente de Respuesta				

AC Aclaración PS - Prórroga Solicitada PA - Prórroga Autorizada PR - Prórroga Rechazada

[Regresar](#) [Nuevo Turno](#) [Terminar Turnos](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Paso 7 (opcional)

De ser necesario requerir información a más de un Servidor Público Habilitado repetimos los pasos de la lámina anterior, seleccionando “Nuevo Turno”.

Requerimiento a Servidor Público Habilitado

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

[Inicio](#)

[Salir \[PRUEBA SOPU\]](#)

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO

Recursos de Revisión

Filtrar Solicitudes

Año:

Fecha de recepción: del: al:

Folio: del: al:

Entidad Federativa:

Municipio:

Tipo de Solicitud:

Tipo de Acceso:

Semáforo: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[Limpiar Formulario](#) [Filtrar Solicitudes](#) [Quitar Filtro](#)

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
@	00001/SOP/RD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	34	0	0	Turno a servidor público habilitado				
@	00001/SOP/AD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Concluido		09/03/2016		

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

[Regresar](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261880, 2261983 ext. 101 y 141

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Ixcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepéc, Estado de México

Validación de cambio de estado actual

En la columna de "Estado Actual" visualizaremos el cambio de estatus del requerimiento.

El Responsable de la Unidad de Transparencia a concluido la atención del requerimiento.

Corresponde al Servidor Público Habilitado su intervención, deberá seguir las instrucciones de las láminas 4 y 5

Usuario y contraseña del Servidor Público Habilitado

Viernes 8 de abril de 2016

- [Formatos](#)
- [Versiones públicas de resoluciones de recursos de revisión](#)
- [Gráfica de solicitudes](#)
- [Guía de uso](#)
- [Costo de reproducción](#)
- [Aviso de privacidad](#)
- [Calendario de días inhábiles](#)

Ingresa aquí tu solicitud.



● Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí.](#)

¿No tienes usuario? [Regístrate.](#)

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

¿Olvidaste tu contraseña?

● Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí.](#)

Para acceder al sistema es necesario contar con el usuario y contraseña, el cual deberá ser asignado por el Responsable de la Unidad de transparencia mediante el modulo del directorio, disponible en la intranet.

Contáctanos
Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2016, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0

Calle de Nezahualcoyotl S/N Col. Izcalli IPIEM, Toluca, Estado de México. C. P. 50150 Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 226 1980

Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepec, Estado de México

Requerimientos de Información de SPH

iinfoem **SARCOEM**
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: SPH1 Inicio Salir [SPH1]

Servidor Público Habilitado

Indice del Servidor Publico Habilitado

Turnos

Tiene 1 requerimiento(s) de información por atender

[Seguimiento a Turnos](#)
[Turnos Atendidos](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 141 y 141

Opciones del sistema:

1.- Seguimiento a Turnos

2.- Turnos atendidos

Nota: es necesario acceder al sistema como mínimo una vez al día

Apartado de requerimientos.

Tablero de control SPH

Bienvenido: SPH1 [Inicio](#) [Salir \[SPH1\]](#)

Respuestas a turnos de solicitudes de información

Turnos

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

Acceso	Folio de Solicitud	Folio del Turno	Fecha	Texto	Archivos Adjuntos	DT	DR	Aclaración	Respuesta	Prórroga	Estado
@	00001/SOP/RD/2016	00001/SOP/RD/2016/TSP/0001	08/04/2016			14	6		Proporcionar		

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

AC-Aclaración @-Acceso vía electrónica PS - Prórroga Solicitada F-Acceso vía Módulo de Acceso PA - Prórroga Autorizada PR - Prórroga Rechazada

[Regresar](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Para la descripción de las columnas favor de referirse a las diapositivas 10 a la 13.

Mediante la columna de nombre “Requerimientos” visualizaremos la información solicitada.

En el apartado de nombre “Observaciones y/o Justificación” visualizaremos una descripción clara del requerimiento

Bienvenido: Administrador del Sistema

Observaciones

Folio de la solicitud: 00019/INFOEM/AD/2016
Estatus de la solicitud: Respuesta a la Solicitud Notificada

Observaciones y/o Justificación

Con fundamento en lo dispuesto por las fracciones I y II del artículo 40 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, mismas que disponen “Los Servidores Públicos Habilitados tendrán las siguientes funciones: I.- Localizar la información que le solicite la Unidad de Información; II.- Proporcionar la información que obre en los archivos y que le sea solicitada por la Unidad de Información...”. Adjunto encontrará el requerimiento correspondiente.

[Cerrar](#) [Imprimir](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
“Miguel Hidalgo y Costilla”
Uruawa No. 100, Col. Ixcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepéc, Estado de México

Tablero de control SPH



SARCOEM
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: Patricio Gutiérrez Ortiz

[Inicio](#) [Salir \[SPH30ccf\]](#)

Respuestas a turnos de solicitudes de información

Turnos											
Mostrando 1 al 1 de 1 registros											
Acceso	Folio de Solicitud	Folio del Turno	Fecha	Texto	Archivos Adjuntos	DT	DR	Aclaración	Respuesta	Prórroga	Estado
F	00023/TEOTIHUA/AD/2016	00023/TEOTIHUA/AD/2016/TSP/0001	05/04/2016			3	17	Solicitar Aclaración	Proporcionar respuesta		

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

AC-Aclaración
@-Acceso vía electrónica
PS - Prórroga Solicitada
F-Acceso vía Módulo de Acceso
PA - Prórroga Autorizada
PR -Prórroga Rechazada

[Regresar](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 41

En caso de que el requerimiento no sea claro, el Servidor Público Habilitado podrá solicitar una aclaración en los primeros 10 días de haber sido interpuesto por el particular

Nota: el sistema solo permite sea empleado una vez el estatus de aclaración.

Tablero de control SPH




Bienvenido: Patricio Gutiérrez Ortiz

[Inicio](#) [Salir \[SPH30ccf\]](#)

Respuestas a turnos de solicitudes de información

Turnos											
Mostrando 1 al 1 de 1 registros											
Acceso	Folio de Solicitud	Folio del Turno	Fecha	Texto	Archivos Adjuntos	DT	DR	Aclaración	Respuesta	Prórroga	Estado
F	00023/TEOTIHUA/AD/2016	00023/TEOTIHUA/AD/2016/TSP/0001	05/04/2016			3	17	Solicitar Aclaración	Proporcionar respuesta		

Mostrando 1 al 1 de 1 registros

AC-Aclaración @-Acceso vía electrónica PS - Prórroga Solicitada F-Acceso vía Módulo de Acceso PA - Prórroga Autorizada PR -Prórroga Rechazada

[Regresar](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Una vez analizado el requerimiento procederemos a proporcionar la respuesta mediante la columna de nombre "Respuesta"

Mediante la opción de nombre "Nueva Respuesta" atendemos el requerimiento




Bienvenido: Patricio Gutiérrez Ortiz

[Inicio](#) [Salir \[SPH30ccf\]](#)

Tablero de respuestas del servidor público habilitado

Folio de Respuesta	Fecha	SPH	Observaciones	Archivos Adjuntos
<p>Regresar Nueva Respuesta</p>				

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapalan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepac, Estado de México

Atención del requerimientos de Información

The screenshot shows the SARCOEM (Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México) interface. At the top, it says 'Bienvenido: SPH1' and has links for 'Inicio' and 'Salir [SPH1]'. Below this is a header 'Respuesta a requerimientos de información del servidor público habilitado'. The main content area is divided into sections: 'Folio de la solicitud: 00001/SOP/RD/2016', 'Repuesta' (with a red '1' indicating a text area), 'Observaciones' (with a red '2' indicating a text area), and a section for adding files. The file section has a button 'Examinar...' and a text field 'Ningún archivo seleccionado.' (with a red '3' indicating this area), a '[Remover]' button, and an 'Agregar nuevo archivo' button. At the bottom of the file section are 'Regresar' and 'Guardar Datos' buttons, with a red arrow pointing to 'Guardar Datos'. The footer contains contact information for the Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.

En la pantalla de respuesta a requerimiento de información encontraremos los siguientes 3 apartados.

1. Resumen ejecutivo de la respuesta.
2. Observaciones a la respuesta.
3. Opción de adjuntar archivos que sustenten la respuesta.

La limitante es en función al enlace de internet de los Sujetos Obligados.

Mediante la opción de nombre “Guardar Datos” finalizamos la atención del requerimiento.

Confirmación de atención de Requerimiento de Información



Bienvenido: SPH1 Inicio Salir [SPH1]

Tablero de respuestas del servidor público habilitado

Folio de Respuesta	Fecha	SPH	Observaciones	Archivos Adjuntos
00001/SOP/RD/2016/RSP/0001	08/04/2016	SPH1		FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx
00001/SOP/RD/2016/RSP/0002	08/04/2016	SPH1		

Regresar Nueva Respuesta

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Tablero de respuestas del Servidor Público

Mediante esta pantalla se podrán enviar alcances a la respuesta del requerimiento.

Tablero de requerimientos de información

Mediante el apartado de requerimientos verifiquemos que se ha concluido con la atención.



Bienvenido: SPH1 Inicio Salir [SPH1]

Servidor Público Habilitado

Índice del Servidor Público Habilitado

Turnos
Tiene 1 requerimiento(s) de información por atender

Seguimiento a Turnos
Turnos Atendidos

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

El Servidor Público Habilitado a concluido la atención del requerimiento.

Corresponde al Titular de la Unidad de Transparencia su intervención, , deberá seguir las instrucciones de las laminas 4 y 5

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapalan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166,
Metepéc, Estado de México

Pantalla inicial del SARCOEM

Viernes 8 de abril de 2016

Ingresa aquí tu solicitud.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Si deseas consultar las versiones públicas de las resoluciones de los recursos de revisión que han realizado otras personas, a través del Infomex - Saimex, [da clic aquí.](#)

¿No tienes usuario? [Regístrate.](#)

Si te registraste anteriormente en el Sarcoem, ingresa con tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

¿Olvidaste tu contraseña?

Si deseas solicitar información a otros gobiernos estatales, [da clic aquí.](#)

Acceso para Sujetos Obligados.

- **Titular de la Unidad de Transparencia**

- **Servidores Públicos Habilitados**

Para acceder al sistema es necesario contar con el usuario y contraseña, el cual deberá ser asignado por el Responsable de la Unidad de Transparencia mediante el modulo del directorio. El cual se encuentra disponible en la intranet.

Contáctanos
Correo electrónico: sarcoem@infoem.org.mx
Lada sin costo: 01 800 821 04 41
© 2016, Infoem-Derechos Reservados, versión 1.0

Calle de Nezahualcoyotl S/N Col. Izcalli IPIEM, Toluca, Estado de México. C. P. 50150 Calle de Pino Suárez sin número, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan # 111, Colonia La Michoacana; Metepec Estado de México, C.P. 52166 Tel: 01 (722) 226 1980

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepec, Estado de México

Análisis de respuesta a requerimiento de información

Para la descripción de las columnas favor de referirse a las diapositivas 10 a la 13.

Validación de la respuesta a requerimiento

En la columna de nombre “Estado Actual” visualizaremos y analizaremos la respuesta al requerimiento.

Análisis de la respuesta del Servidor Público Habilitado

En la columna de nombre “Texto” visualizaremos la respuesta al requerimiento.

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
“Miguel Hidalgo y Costilla”
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapan No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepec, Estado de México

iinfoem
SARCOEM
Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Análisis de datos proporcionados para la solicitud

Turnos					Respuestas				
Folio del Turno	Fecha	SPH	Texto	Archivos Adjuntos	Edo	Fecha	Folio de Respuesta	Texto	Archivos Adjuntos
00001/SOP/RD/2016/TSP/0001	08/04/2016	SPH1				08/04/2016	00001/SOP/RD/2016/RSP/0001		FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx
						08/04/2016	00001/SOP/RD/2016/RSP/0002		
					AC Aclaración	PS - Prórroga Solicitada	PA - Prórroga Autorizada	PR - Prórroga Rechazada	



[Regresar](#) [Nuevo Turno](#) [Terminar Turnos](#)

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (1 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Aprobación de la respuesta del requerimiento

Mediante la opción “Terminar Turnos” se aprueba la(s) respuesta(s) enviada(s) por el Servidor Público Habilitado.

Contestación a requerimiento

Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO **Recursos de Revisión**

Filtrar Solicitudes

Año: 2016

Fecha de recepción: del: al:

Folio: del: al:

Entidad Federativa:

Municipio: ----Todos----







Tipo de Solicitud: ---- Todos ----

Tipo de Acceso: ---- Todos ----

Semáforo: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[Limpiar Formulario](#) [Filtrar Solicitudes](#) [Quitar Filtro](#)

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
	00001/SOP /RD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	11/02/2016	34	0	0	Respuesta del turno a servidor público habilitado				
	00001/SOP /AD/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Concluido		09/03/2016		

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

[Regresar](#)



Cambio de estatus

En la columna de nombre “Estado Actual” modificaremos el estatus del requerimiento.

Entrega de información

Estatus final

Para el caso de entrega de la información se deberá seleccionar el siguiente estatus



Sistema de Acceso, Rectificación, CANCELACIÓN y Oposición de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBAInicioSalir [PRUEBASOPU]

Cambio de estatus

Cambio de estado a solicitudes de información

Folio de la solicitud:	00001/SOP/RD/2016
Estatus actual:	Respuesta del turno a servidor público habilitado
Seleccione el siguiente estatus	
Estatus final:	<div>--Elige un Estatus-- --Elige un Estatus-- Incompetencia de sujeto obligado procede orientación por notificar (Art. 167) En proceso de notificación, en reservada, confidencial o no obra archivos Respuesta a la Solicitud</div>

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, 2261983 ext. 101 y 141

Selección de respuesta(s) para atención del requerimiento

iinfoem **SARCOEM**
Sistema de Acceso, Rectificación, CANCELACIÓN y Oposición
de Datos Personales del Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA [Inicio](#) [Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Entrega de información pública

Seleccione archivos o textos que se entregarán al particular, proporcione los datos solicitados y/o adjunte archivos y texto

Si no selecciona los archivos a entregar, estos no serán vistos por el solicitante

SPH	Información a Entregar	
	Texto	Archivos Adjuntos
PH1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx
	<input type="checkbox"/>	

¿Requiere de Pago? ☐ Si ☒ No

Texto que será entregado al particular como parte de la respuesta

Si desea agregar archivos, presione el botón "Examinar". Si desea eliminarlo seleccione el enlace "Remove".

Nombre del Archivo Ningún archivo seleccionado

Selección de respuestas

Mediante el apartado el Titular de la Unidad de Transparencia seleccionara las respuestas pertinentes al requerimiento.

Requerimiento de pago

En caso de que el solicitante especifique la entrega de información en otro medio. (Basado en el Código Financiero Art. 70 – bis)

Resumen de la respuesta

El Titular de la Unidad de Transparencia deberá realizar un resumen ejecutivo de la respuesta al requerimiento.

Confirmación de respuestas

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

[Inicio](#)

[Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Entrega de información

El estatus se cambio con éxito

La información ha sido enviada al particular.

Aceptar

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del E
Dudas o sugerencias: sarcoem@infoem.org.mx Tel. 01 800 8210441 (01 722) 2261680, .

Confirmación de respuesta

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

[Inicio](#)

[Salir \[PRUEBASOPU\]](#)

Tablero de seguimiento de solicitudes

Solicitudes ARCO

Recursos de Revisión

Filtrar Solicitudes

Año: 2016

Fecha de recepción: del: al:

Folio: del: al:

Entidad Federativa:

Municipio:

Tipo de Solicitud:

Tipo de Acceso:

Semáforo: ☐ ☐ ☐ ☐

Limpiar Formulario

Filtrar Solicitudes

Quitar Filtro

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Tipo de Acceso	Folio de la Solicitud	Sujeto Obligado	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	DT	DR	DA	Estado Actual	Semáforo	Fecha de Respuesta	Detalle del seguimiento	Aviso
	00001/SOP /ADI/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Rectificación de Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Respuesta a la Solicitud Notificada		08/04/2016		
	00001/SOP /ADI/2016	SUJETO OBLIGADO PRUEBA	Solicitud de Acceso a Datos Personales	09/02/2016	0	0	20	Concluido		09/03/2016		

Mostrando 1 al 2 de 2 registros

Regresar

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166,
Metepc, Estado de México

Bienvenido: UNIDAD DE INFORMACION PRUEBA PRUEBA

Acuse de solicitud

archivos adjuntos:

- image.jpg

Para visualizar correctamente los archivos, debe ingresar el código de la solicitud.

Validar

Click para imprimir el acuse
Descargar archivo en formato PDF

ACUSE DE SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES

SUJETO OBLIGADO

SUJETO OBLIGADO PRUEBA

Fecha de Recepción(dd-mm-aaaa): 09/02/2016 Hora(hh:mm): 14

DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE: Hernandez Huerta
APELLIDO PATERNO **APELLIDO MATERNO** **N**

DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE

Credencial para votar ☒ Pasaporte ☐ Licencia para conducir

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios
Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapán No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Métepec, Estado de México

Descargar correctamente los archivos

Para poder descargar correctamente los archivos que se adjunen en todo el proceso de la solicitud, es necesario ingresar el código para solicitante que se genera por solicitud y es la llave para visualizar los archivos adjuntos.

Acuse de respuesta a la solicitud

RESPUESTA A LA SOLICITUD

Archivos Adjuntos

De click en la liga del archivo adjunto para abrirlo
FORMATO SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN.docx

Para visualizar correctamente los archivos, debe ingresar el código de la solicitud.

Validar

IMPRIMIR EL ACUSE
version en PDF

SUJETO OBLIGADO PRUEBA

Toluca, México a 08 de Abril de 2016
Nombre del solicitante: JESÚS HERNANDEZ HUERTA
Folio de la solicitud: 00001/SOP/RD/2016

En respuesta a la solicitud recibida, nos permitimos hacer de su conocimiento que con fundamento en el artículo 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, le contestamos que:

Respuesta al requerimiento de información

Gracias !!!!



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

Tels. (722) 2 26 19 80 * Lada sin costo: 01 800 821 0441 * www.infoem.org.mx

Centro de Servicios Administrativos
"Miguel Hidalgo y Costilla"
Uruawa No. 100, Col. Izcalli IPIEM,
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

Calle de Pino Suárez s/n actualmente
Carretera Toluca - Ixtapam No. 111,
Col. La Michoacana, C.P. 52166
Metepec, Estado de México

Dirección de Informática

Ing. Jorge Géniz Peña
Director de Informática
Ext. 401
jorge.geniz@infoem.org.mx

Ing. Jesús Hernández Huerta
Subdirector de Desarrollo Tecnológico
Ext. 402
Jesus.hernandez@infoem.org.mx

Ing. Miguel Ángel Vargas Camacho
Jefe de Departamento de Soporte
Ext. 403
miguel.vargas@infoem.org.mx

Ing. Omar Gabriel Alegría Ramírez
Jefe de Departamento de Sistemas
Ext. 406
omar.alegria@infoem.org.mx

